



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	137	380	100,00%	0,00%	154	148
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	135	384	100,00%	0,00%	150	144
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	137	396	100,00%	0,00%	143	145
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	140	400	100,00%	0,00%	158	158
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	137	386	100,00%	0,00%	157	162
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	137	379	100,00%	0,00%	153	152
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	137	382	100,00%	0,00%	156	155
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	133	385	100,00%	0,00%	145	150
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	133	375	100,00%	0,00%	142	144
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%	135	384	100,00%	0,00%	152	153
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	137	378	100,00%	0,00%	154	153
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	135	395	100,00%	0,00%	156	154
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	138	398	100,00%	0,00%	161	154
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	139	378	100,00%	0,00%	162	157
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	138	380	100,00%	0,00%	152	151
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		99,99%	0,01%	134	381	100,00%	0,00%	145	141
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	140	388	100,00%	0,00%	161	152
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	171		100,00%	0,00%	139	387	99,28%	0,72%	162	153
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	142	410	100,00%	0,00%	161	155
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	165	514	100,00%	0,00%	162	156
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	121	460	100,00%	0,00%	160	159
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	117	256	100,00%	0,00%	153	153
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	134	409	100,00%	0,00%	147	148
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	125	363	100,00%	0,00%	156	155
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	130	345	100,00%	0,00%	159	158
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,06%	57	179		100,00%	0,00%	125	342	100,00%	0,00%	437	165
27.10.2022	99,18%	0,82%	0,07%	60	179		94,19%	5,81%	119	430	99,06%	0,94%	161	156
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	109	328	100,00%	0,00%	162	157
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	126	231	100,00%	0,00%	155	153
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		99,99%	0,01%	129	406	100,00%	0,00%	145	147
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	122	397	100,00%	0,00%	155	157

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	127	423	100,00%	0,00%	154	150
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	113	353	100,00%	0,00%	162	154
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	213		100,00%	0,00%	124	332	100,00%	0,00%	162	161
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	122	322	100,00%	0,00%	161	157
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	132	705	100,00%	0,00%	154	148
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	121	528	100,00%	0,00%	145	147
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	125	430	100,00%	0,00%	156	160
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	118	438	100,00%	0,00%	153	157
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	124	515	100,00%	0,00%	157	156
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	116	521	100,00%	0,00%	158	160
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	116	279	100,00%	0,00%	160	163
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	121	426	100,00%	0,00%	151	148
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	126	313	100,00%	0,00%	142	143
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	122	435	100,00%	0,00%	155	152
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	116	338	99,04%	0,96%	159	155
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	118	445	100,00%	0,00%	158	156
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	126	518	100,00%	0,00%	158	152
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	130	463	100,00%	0,00%	157	152
19.11.2022	93,16%	6,84%	6,43%	57	179		80,30%	19,70%	131	304	92,04%	7,96%	152	147
20.11.2022	79,63%	20,37%	2,19%	61	207		79,15%	20,85%	167	536	79,48%	20,52%	145	158
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	186		100,00%	0,00%	175	456	99,56%	0,44%	159	161
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	147	702	100,00%	0,00%	155	152
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	169		100,00%	0,00%	170	460	100,00%	0,00%	158	154
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	172	478	100,00%	0,00%	156	153
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	169	403	100,00%	0,00%	158	153
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	183	499	100,00%	0,00%	155	149
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	162	501	100,00%	0,00%	144	148
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	167	457	100,00%	0,00%	160	154
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	161	562	100,00%	0,00%	159	158
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	162	562	100,00%	0,00%	163	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	145	453	100,00%	0,00%	166	159
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	148	514	100,00%	0,00%	162	155
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%	163	457	100,00%	0,00%	154	150
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%	155	412	100,00%	0,00%	143	144
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	180		100,00%	0,00%	160	616	99,09%	0,91%	161	153
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	163	717	100,00%	0,00%	159	155
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	165		100,00%	0,00%	154	469	100,00%	0,00%	160	155
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	140	736	100,00%	0,00%	159	159
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%	170		100,00%	0,00%	159	156
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%		314	100,00%	0,00%	144	149
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,06%	44	166		100,00%	0,00%	127		100,00%	0,00%	185	173
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%		494	100,00%	0,00%	155	160
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	155		87,84%	12,16%	117		100,00%	0,00%	160	165
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	155		100,00%	0,00%	211		100,00%	0,00%	149	155
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	152
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	163		100,00%	0,00%	345	1.114	100,00%	0,00%	154	162
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	190	939	99,14%	0,86%	153	162
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%		414	100,00%	0,00%	153	162
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	121	762	100,00%	0,00%	152	158
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	159
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	152
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	146
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	157		100,00%	0,00%	144		100,00%	0,00%	153	153
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	160		100,00%	0,00%	118	590	100,00%	0,00%	153	156
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	168		100,00%	0,00%	87		100,00%	0,00%	152	154
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	179		100,00%	0,00%		217	100,00%	0,00%	152	163
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	173		100,00%	0,00%	337	543	100,00%	0,00%	154	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,10%	51,04	175,55		99,36%	0,64%	143,54	452,46	99,64%	0,36%	158.13	154,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 50050201

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds