



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%	177	340	100,00%	0,00%	155	166
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	171	429	100,00%	0,00%	150	163
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	183	396	100,00%	0,00%	159	170
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	179	351	100,00%	0,00%	173	194
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	201		100,00%	0,00%	180	360	100,00%	0,00%	172	183
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%	177	349	100,00%	0,00%	170	175
07.10.2022	99,94%	0,06%	0,39%	141	244		100,00%	0,00%	175	333	100,00%	0,00%	171	174
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%	170	339	100,00%	0,00%	155	164
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	204		100,00%	0,00%	168	361	100,00%	0,00%	150	162
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%	178	345	100,00%	0,00%	175	179
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	179	346	100,00%	0,00%	178	182
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%	209	394	100,00%	0,00%	178	181
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	224		100,00%	0,00%	182	357	100,00%	0,00%	174	182
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%	168	316	100,00%	0,00%	173	179
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	166	316	100,00%	0,00%	156	168
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	163	349	100,00%	0,00%	149	162
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	169	339	100,00%	0,00%	176	178
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	165	340	100,00%	0,00%	175	174
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	195	192		100,00%	0,00%	167	332	100,00%	0,00%	176	175
20.10.2022	99,79%	0,21%	0,03%	57	199		94,96%	5,04%	165	343	100,00%	0,00%	178	175
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	169	318	100,00%	0,00%	178	174
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	165	334	100,00%	0,00%	173	168
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	162	337	100,00%	0,00%	162	164
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	167	335	100,00%	0,00%	187	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	175	352	100,00%	0,00%	181	190
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	205		100,00%	0,00%	188	322	99,65%	0,35%	554	186
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	165	333	100,00%	0,00%	181	183
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	169	320	100,00%	0,00%	183	186
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	170	316	100,00%	0,00%	166	172
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	161	346	100,00%	0,00%	158	168
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	168	342	100,00%	0,00%	179	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	164	346	100,00%	0,00%	171	176
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%	170	342	100,00%	0,00%	181	185
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	243		100,00%	0,00%	168	335	100,00%	0,00%	180	187
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	240		100,00%	0,00%	168	324	100,00%	0,00%	180	188
05.11.2022	94,87%	5,13%	1,00%	56	224		80,37%	19,63%	175	342	91,98%	8,02%	172	165
06.11.2022	66,18%	33,82%	4,54%	57	212		65,38%	34,62%	224	461	64,58%	35,42%	160	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	230	458	100,00%	0,00%	182	174
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	231	423	100,00%	0,00%	180	171
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	165
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		99,99%	0,01%		293	100,00%	0,00%	183	165
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%		485	100,00%	0,00%	176	167
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	157
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%		360	100,00%	0,00%	177	173
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	184	180
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	194		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	180	177
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%		841	100,00%	0,00%	179	176
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	1.226		100,00%	0,00%	166	158
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%		798	100,00%	0,00%	183	167
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%		463	100,00%	0,00%	177	179
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	183	172
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	176	171
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	180		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	178	169
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%		284	100,00%	0,00%	182	172
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	184	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	187		100,00%	0,00%		2.059	100,00%	0,00%	184	176
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	177		100,00%	0,00%		324	100,00%	0,00%	184	173
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	175		100,00%	0,00%		1.138	100,00%	0,00%	163	157
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%		1.366	100,00%	0,00%	181	172
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%		443	100,00%	0,00%	185	172
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%		579	100,00%	0,00%	180	173
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%		1.106	100,00%	0,00%	180	173
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	178	178
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%		342	100,00%	0,00%	146	148
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%		1.791	100,00%	0,00%	186	167
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	179	168
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%		2.326	100,00%	0,00%	182	165
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		87,75%	12,25%		256	100,00%	0,00%	182	171
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	160		100,00%	0,00%		797	100,00%	0,00%	182	167
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%		969	100,00%	0,00%	164	158
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%		658	100,00%	0,00%	181	169
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	152		100,00%	0,00%		334	100,00%	0,00%	180	176
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	156		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	180	172
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	175	170
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%		383	100,00%	0,00%	179	170
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	39	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	159		100,00%	0,00%		556	100,00%	0,00%	177	170
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	160		100,00%	0,00%		906	100,00%	0,00%	176	170
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%		464	99,65%	0,35%	184	179
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	194		100,00%	0,00%		192	100,00%	0,00%	178	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,07%	53,63	186,97		99,22%	0,78%	176,41	542,18	99,52%	0,48%	177.16	171,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds