



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Höxter**

**BLZ 47251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 47251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	171
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	175
26.10.2022	99,90%	0,10%	0,08%	54	181		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	374	183
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 47251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	167
05.11.2022	95,53%	4,47%	0,98%	56	190		79,96%	20,04%			91,93%	8,07%	172	158
06.11.2022	78,07%	21,93%	2,18%	51	179		74,81%	25,19%			74,25%	25,75%	163	151
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	164
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	167
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 47251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	159
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	175		93,94%	6,06%			100,00%	0,00%	178	162
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	178		88,04%	11,96%			100,00%	0,00%	175	164
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	149
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	38	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,04%	49,50	174,01		99,31%	0,69%			99,63%	0,37%	172.72	167,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 47251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Höxter für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Höxter for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds