



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK HagenHerdecke

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	148
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	150
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	165
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	160
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	156
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	152
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	153
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	161
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,06%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	604	172
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
05.11.2022	95,82%	4,18%	1,59%	50	226		80,44%	19,56%			91,95%	8,05%	159	149
06.11.2022	66,25%	33,75%	3,54%	54	201		66,18%	33,82%			64,56%	35,44%	151	141
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	146
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	143
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	147
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	151
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	147
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	148
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	150
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	143
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	147
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	145
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	150
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	155
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	146
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	147
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	43	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	43	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
13.12.2022	99,68%	0,32%	0,03%	44	182		93,99%	6,01%			99,50%	0,50%	161	146
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	184		88,34%	11,66%			100,00%	0,00%	160	149
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	38	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	40	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	44	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	37	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	143
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	38	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	142
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	39	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	49,35	197,66		99,23%	0,77%			99,52%	0,48%	163.63	152,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds