



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**  
**Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	148	152
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	176	463	100,00%	0,00%	145	152
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	185	505	100,00%	0,00%	142	150
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	231		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	161	160
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	155
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	152
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	153
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	421	161
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	159
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	583	174
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
05.11.2022	95,89%	4,11%	0,96%	63	202		80,10%	19,90%			92,08%	7,92%	149	148
06.11.2022	69,43%	30,57%	4,81%	51	179		66,06%	33,94%			64,29%	35,71%	158	148
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	148
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	150
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	150
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	151
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	152
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	165
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	157
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	152
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	140
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		93,95%	6,05%			100,00%	0,00%	166	147
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		88,02%	11,98%			100,00%	0,00%	169	161
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	39	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,07%	48,88	177,74		99,22%	0,78%	189,75	486,00	99,53%	0,47%	167.05	156,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds