



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	219		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	165	156
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	234		100,00%	0,00%	170	487	100,00%	0,00%	148	153
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	180	460	100,00%	0,00%	160	149
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	237		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	171	165
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	268		100,00%	0,00%	175	489	100,00%	0,00%	172	166
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	241		100,00%	0,00%	174	486	100,00%	0,00%	164	162
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	167	160
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	246		100,00%	0,00%	179	384	100,00%	0,00%	153	153
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	226		100,00%	0,00%	173	450	100,00%	0,00%	144	152
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	241		100,00%	0,00%	183	487	100,00%	0,00%	157	164
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	246		100,00%	0,00%	185	517	100,00%	0,00%	168	164
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	233		100,00%	0,00%	206	586	100,00%	0,00%	164	165
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,05%	45	262		100,00%	0,00%	208	563	100,00%	0,00%	163	167
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	247		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	161	163
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	246		100,00%	0,00%	179	417	100,00%	0,00%	156	163
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	169	467	100,00%	0,00%	153	159
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	221		100,00%	0,00%	180	414	100,00%	0,00%	167	165
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	164	165
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	164
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	758	167
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	165
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	172
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	163
05.11.2022	95,96%	4,04%	0,72%	48	225		79,99%	20,01%			91,73%	8,27%	171	151
06.11.2022	71,83%	28,17%	4,57%	51	233		65,18%	34,82%			64,56%	35,44%	169	144
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	153
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	161
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	142
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	151
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	159
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	153
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	153
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	155
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	162
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	158
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	141
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	140
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	167
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	44	175		93,98%	6,02%			100,00%	0,00%	173	149
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	186		87,74%	12,26%			100,00%	0,00%	181	161
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	36	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	145
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	156
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	35	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	36	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	41	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	146
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	154
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	43	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,06%	48,00	197,88		99,21%	0,79%	183,22	480,56	99,52%	0,48%	177.96	157,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds