



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SSK Bocholt**

**BLZ 42850035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 42850035

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	228		100,00%	0,00%	178	367	100,00%	0,00%	180	174
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	212		100,00%	0,00%	187	426	100,00%	0,00%	183	173
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	197		100,00%	0,00%	183	402	100,00%	0,00%	173	168
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	170	181
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	213		100,00%	0,00%	182	553	100,00%	0,00%	181	184
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	175	477	100,00%	0,00%	177	183
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	220		100,00%	0,00%	168	415	100,00%	0,00%	176	178
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	205		100,00%	0,00%	179	365	100,00%	0,00%	178	170
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	206		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	175	168
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	226		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	188	183
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%	180	382	100,00%	0,00%	173	181
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	239		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	182	182
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	219		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	180	191
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	230		100,00%	0,00%	183	385	100,00%	0,00%	177	184
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	208		100,00%	0,00%	189	431	100,00%	0,00%	199	179
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%	194	404	100,00%	0,00%	179	174
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	201	448	100,00%	0,00%	184	194
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	181	183
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	180	185
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	204		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	197	196
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	179	497	100,00%	0,00%	200	184
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	204	180
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	200		100,00%	0,00%	181	419	100,00%	0,00%	190	183
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	180	495	100,00%	0,00%	189	188
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	212		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	194	184
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	200		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	371	196
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	179	181
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	194	405	100,00%	0,00%	189	194
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	184	192
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	185	187
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	229		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	201	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42850035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	224		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	190	209
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	188	451	100,00%	0,00%	196	190
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	195	191
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		100,00%	0,00%	197	420	100,00%	0,00%	194	179
05.11.2022	95,15%	4,85%	1,42%	48	223		80,97%	19,03%	184	402	91,92%	8,08%	197	171
06.11.2022	67,70%	32,30%	4,12%	54	210		65,74%	34,26%	234	546	64,41%	35,59%	189	159
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	249	643	100,00%	0,00%	188	193
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	253	591	100,00%	0,00%	191	180
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	265	514	100,00%	0,00%	193	166
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	172
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	164
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	176
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	172		100,00%	0,00%		546	99,65%	0,35%	188	197
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%		437	100,00%	0,00%	189	179
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	183
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	168
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	174
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	164
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	167
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	168
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	162
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	165
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		88,55%	11,45%			99,97%	0,03%	185	173
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42850035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%		393	100,00%	0,00%	195	172
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	161
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	168
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	168
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	171
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		99,86%	0,14%			100,00%	0,00%	192	188
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	183
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	157
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	161
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,12%	43	150		100,00%	0,00%		533	100,00%	0,00%	188	172
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%		393	100,00%	0,00%	185	171
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	172
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	43	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	171
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	38	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	39	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	179
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	179
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	39	140		100,00%	0,00%		383	100,00%	0,00%	185	165
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	156
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	157
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	39	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	163
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	48,52	184,38		99,29%	0,71%	192,13	449,02	99,52%	0,48%	188.57	175,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42850035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bocholt für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bocholt for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds