



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Bottrop**

**BLZ 42451220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 42451220

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	174
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
07.10.2022	99,75%	0,25%	0,41%	138	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	263		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	162
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	180
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	194		94,30%	5,70%			100,00%	0,00%	187	173
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	191
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	183
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,10%	62	227		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	706	198
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	197
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	168	173
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
05.11.2022	96,15%	3,85%	1,43%	59	238		80,81%	19,19%			91,94%	8,06%	179	157
06.11.2022	66,98%	33,02%	4,92%	55	218		67,40%	32,60%			64,31%	35,69%	166	157
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	175
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	172
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	176
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	182
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	171
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	153
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	153
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	175
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	184
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	177
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,04%	138	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	174
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	169
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	172
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	179
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	182
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	179
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	181
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	178
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	193		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	167
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	181
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	191
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	179
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	188
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	178
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	152
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	39	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	180
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	177
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		89,10%	10,90%			100,00%	0,00%	189	182
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	186
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	178
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	158
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	183
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,08%	51,74	204,33		99,26%	0,74%			99,52%	0,48%	186.61	174,99

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42451220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds