



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Gladbeck**

**BLZ 42450040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 42450040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	165	157
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	181	472	100,00%	0,00%	167	154
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	178	450	100,00%	0,00%	151	154
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	219		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	175	171
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	211	571	100,00%	0,00%	185	170
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	217		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	180	171
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%	203	458	100,00%	0,00%	181	169
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	188		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	169	156
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	199		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	165	152
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	211		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	180	170
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	207	471	100,00%	0,00%	185	169
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	211		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	179	175
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	216	547	100,00%	0,00%	179	174
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	172	173
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	176	165
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	172	169
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	183	173
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	199	430	100,00%	0,00%	178	174
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	183	170
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	191	175
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	190	171
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	177	157
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	206	424	100,00%	0,00%	180	156
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	192	176
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	190	174
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	201		100,00%	0,00%	364	600	99,65%	0,35%	581	189
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	199	440	100,00%	0,00%	189	185
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%	199	429	100,00%	0,00%	188	188
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	180	161
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	175	159
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	239		100,00%	0,00%	212	441	100,00%	0,00%	184	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	175	158
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	234		100,00%	0,00%	194	498	100,00%	0,00%	182	167
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	244		100,00%	0,00%	206	486	100,00%	0,00%	190	172
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
05.11.2022	95,88%	4,12%	1,84%	50	216		80,29%	19,71%			91,93%	8,07%	177	152
06.11.2022	76,35%	23,65%	3,21%	51	241		74,83%	25,17%			74,50%	25,50%	170	145
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	168
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	168
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	170
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	181
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	166
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	152
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	153
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	166
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	189
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	171
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	167
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	148
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	177
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	173
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	170
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	168
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	172
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	160
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	178
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	170
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	162
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	172
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	171
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	179
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	169
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	174
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,10%	44	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	225		93,95%	6,05%			99,57%	0,43%	185	165
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		87,89%	12,11%			100,00%	0,00%	194	169
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	169
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	156
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	171
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	174
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	39	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	150
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	38	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	146
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	148
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	162
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,06%	47,34	194,89		99,31%	0,69%	205,18	466,68	99,63%	0,37%	187.00	166,91

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 42450040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds