



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Münsterland-Ost**

**BLZ 40050150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%	180	471	100,00%	0,00%	159	153
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	177	502	100,00%	0,00%	152	146
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	176	516	100,00%	0,00%	144	151
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	186	536	100,00%	0,00%	163	171
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	176	178
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	188	505	100,00%	0,00%	175	171
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	192	524	100,00%	0,00%	169	176
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	174	448	100,00%	0,00%	154	151
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	188		100,00%	0,00%	174	491	100,00%	0,00%	151	147
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	195		100,00%	0,00%	178	510	100,00%	0,00%	164	169
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	204		99,99%	0,01%	188	500	100,00%	0,00%	169	170
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%	212	612	100,00%	0,00%	166	169
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	168	173
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	184	497	100,00%	0,00%	164	172
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	183	474	100,00%	0,00%	155	159
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	169		100,00%	0,00%	179	510	100,00%	0,00%	158	148
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	211	1.225	100,00%	0,00%	173	171
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	203	389	100,00%	0,00%	171	171
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	170	995	100,00%	0,00%	168	166
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	175	737	100,00%	0,00%	171	169
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	193	881	100,00%	0,00%	174	173
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	214	351	100,00%	0,00%	167	155
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	144	309	100,00%	0,00%	163	160
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		99,99%	0,01%	188	1.391	100,00%	0,00%	178	176
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	176	516	100,00%	0,00%	175	178
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,06%	55	189		100,00%	0,00%	202	930	98,61%	1,39%	505	186
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	167	608	100,00%	0,00%	176	173
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	182	591	100,00%	0,00%	179	169
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	279	703	100,00%	0,00%	166	157
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	221	576	100,00%	0,00%	158	156
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	192	861	100,00%	0,00%	178	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	170	502	100,00%	0,00%	163	158
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	225	882	100,00%	0,00%	175	168
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	215		100,00%	0,00%	158	547	100,00%	0,00%	177	172
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%	230	1.367	100,00%	0,00%	172	169
05.11.2022	95,76%	4,24%	0,89%	51	191		81,16%	18,84%	190	355	91,93%	8,07%	163	148
06.11.2022	75,42%	24,58%	2,31%	53	195		77,19%	22,81%	194	619	74,31%	25,69%	158	143
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	271	759	100,00%	0,00%	177	157
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	293	763	100,00%	0,00%	175	156
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	260	1.240	100,00%	0,00%	177	154
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	200	1.312	100,00%	0,00%	179	163
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	177	157
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	345	633	100,00%	0,00%	168	145
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	307	671	100,00%	0,00%	156	151
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	265	1.251	100,00%	0,00%	175	159
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	174		100,00%	0,00%	223	947	100,00%	0,00%	181	160
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		99,99%	0,01%	253	710	100,00%	0,00%	174	162
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	273	907	100,00%	0,00%	177	161
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	231	696	100,00%	0,00%	174	159
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	242	293	100,00%	0,00%	169	154
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	153	145
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	220	1.014	100,00%	0,00%	171	163
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	230	834	100,00%	0,00%	176	161
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	226	1.184	100,00%	0,00%	177	162
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	161		100,00%	0,00%	227	1.066	100,00%	0,00%	171	161
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	254	965	100,00%	0,00%	171	164
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	257	378	100,00%	0,00%	164	155
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%	274	602	100,00%	0,00%	156	162
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	196	3.511	100,00%	0,00%	174	169
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	252	713	100,00%	0,00%	175	164
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	225	679	100,00%	0,00%	179	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	206	953	100,00%	0,00%	179	158
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	233	452	100,00%	0,00%	181	156
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	216	630	100,00%	0,00%	168	155
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	226	346	100,00%	0,00%	159	147
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	236	722	100,00%	0,00%	177	162
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	186	729	100,00%	0,00%	175	162
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	253	815	100,00%	0,00%	175	158
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	220	637	100,00%	0,00%	177	157
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	263	733	100,00%	0,00%	173	159
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	257	493	100,00%	0,00%	164	148
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	159		100,00%	0,00%	272	968	100,00%	0,00%	155	145
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	169		100,00%	0,00%	220	872	100,00%	0,00%	198	166
13.12.2022	99,75%	0,25%	0,03%	45	171		94,63%	5,37%	200	1.658	99,40%	0,60%	177	160
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	211	623	100,00%	0,00%	173	158
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		89,19%	10,81%	273	702	99,83%	0,17%	174	160
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	163		100,00%	0,00%	221	1.732	100,00%	0,00%	176	161
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	153		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	163	148
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	38	144		100,00%	0,00%	157	342	100,00%	0,00%	159	142
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	155		100,00%	0,00%	190	695	100,00%	0,00%	170	159
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	169	801	100,00%	0,00%	169	159
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	149		100,00%	0,00%	194	754	100,00%	0,00%	168	156
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	153		100,00%	0,00%	195	821	100,00%	0,00%	165	159
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%	184	650	100,00%	0,00%	169	156
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	140		100,00%	0,00%	188	646	100,00%	0,00%	167	145
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	38	141		100,00%	0,00%	158	574	100,00%	0,00%	160	141
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	37	138		100,00%	0,00%	225	338	100,00%	0,00%	156	138
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	182	845	100,00%	0,00%	169	156
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	152		100,00%	0,00%	168	525	100,00%	0,00%	170	160
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	166		100,00%	0,00%	195	538	100,00%	0,00%	172	159
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	170		100,00%	0,00%	193	775	100,00%	0,00%	166	156
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	184	927	100,00%	0,00%	171	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	49,09	173,96		99,37%	0,63%	213,11	745,85	99,61%	0,39%	172.80	159,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 40050150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Münsterland-Ost für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Münsterland-Ost for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds