



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 39050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	152	341	100,00%	0,00%	154	165
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		99,92%	0,08%	149	356	100,00%	0,00%	149	156
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	153	353	100,00%	0,00%	134	151
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	159	352	100,00%	0,00%	167	175
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%	156	351	100,00%	0,00%	168	186
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		99,89%	0,11%	157	350	100,00%	0,00%	165	173
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	157	342	100,00%	0,00%	165	173
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%	148	328	100,00%	0,00%	146	165
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	148	350	100,00%	0,00%	140	157
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	213		100,00%	0,00%	157	349	100,00%	0,00%	170	178
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	157	341	100,00%	0,00%	166	180
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%	153	353	100,00%	0,00%	173	180
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	154	350	100,00%	0,00%	161	176
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%	155	342	100,00%	0,00%	162	176
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	151	347	100,00%	0,00%	147	166
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	148	365	100,00%	0,00%	141	152
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	161	364	100,00%	0,00%	176	177
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	164	370	100,00%	0,00%	167	171
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	192		100,00%	0,00%	164	357	100,00%	0,00%	168	173
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		99,94%	0,06%	165	365	100,00%	0,00%	171	176
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		99,91%	0,09%	160	343	100,00%	0,00%	163	172
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	153	331	100,00%	0,00%	144	162
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	155	356	100,00%	0,00%	141	151
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	160	352	100,00%	0,00%	163	178
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	174	379	100,00%	0,00%	163	177
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	156	335	100,00%	0,00%	162	175
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	153	335	100,00%	0,00%	169	185
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	156	336	100,00%	0,00%	178	185
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		99,98%	0,02%	159	335	100,00%	0,00%	156	168
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	157	418	100,00%	0,00%	146	157
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	160	351	100,00%	0,00%	173	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	151	345	100,00%	0,00%	150	162
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	162	364	100,00%	0,00%	173	175
03.11.2022	99,72%	0,28%	0,02%	50	201		94,13%	5,87%	164	365	99,65%	0,35%	171	179
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	165	353	100,00%	0,00%	170	172
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	168	365	100,00%	0,00%	164	158
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	148	354	100,00%	0,00%	141	154
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	161	355	100,00%	0,00%	174	181
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	217	412	100,00%	0,00%	168	178
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	180	388	100,00%	0,00%	167	173
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	174	371	100,00%	0,00%	166	177
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	220		100,00%	0,00%	172	356	100,00%	0,00%	170	187
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		99,85%	0,15%	174	370	100,00%	0,00%	156	170
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	169	366	100,00%	0,00%	146	160
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	179	387	100,00%	0,00%	178	187
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	177	380	100,00%	0,00%	174	188
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	168	346	100,00%	0,00%	169	184
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	169	360	100,00%	0,00%	162	184
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	173	364	100,00%	0,00%	167	183
19.11.2022	95,14%	4,86%	1,73%	52	175		81,40%	18,60%	175	363	91,83%	8,17%	157	168
20.11.2022	77,67%	22,33%	1,99%	54	205		74,17%	25,83%	209	467	76,81%	23,19%	144	174
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	227	471	99,43%	0,57%	168	191
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	233	448	100,00%	0,00%	161	182
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	167	185
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	211	523	100,00%	0,00%	163	187
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	176				206	316	100,00%	0,00%	172	183
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187				195	489	100,00%	0,00%	144	179
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	175				423	451	100,00%	0,00%	136	163
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197				203	602	100,00%	0,00%	180	195
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	203				208	432	100,00%	0,00%	183	205
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	209				222	470	100,00%	0,00%	184	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203				190	459	100,00%	0,00%	188	190
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203				202	456	100,00%	0,00%	175	185
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196				187	396	100,00%	0,00%	149	172
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	173	345	100,00%	0,00%	139	156
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205				202	410	100,00%	0,00%	183	186
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	210				191	362	100,00%	0,00%	172	181
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	206				194	498	100,00%	0,00%	174	183
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201				193	384	100,00%	0,00%	166	181
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	217				180	394	100,00%	0,00%	167	184
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201				182	413	100,00%	0,00%	148	166
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	172	408	100,00%	0,00%	138	163
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	193				173	514	100,00%	0,00%	171	189
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	196				219	464	100,00%	0,00%	188	186
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	211				189	526	100,00%	0,00%	167	188
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	239				212	399	100,00%	0,00%	172	194
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	213				186	489	100,00%	0,00%	167	182
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191				158	306	100,00%	0,00%	118	156
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190				156	336	100,00%	0,00%	137	170
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	163	396	100,00%	0,00%	170	190
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197				158	418	100,00%	0,00%	163	188
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204				146	351	100,00%	0,00%	166	199
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	188				159	337	100,00%	0,00%	160	187
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190				149	341	100,00%	0,00%	158	185
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	190				177	270	100,00%	0,00%	146	173
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	194				156	204	100,00%	0,00%	141	167
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	167	364	100,00%	0,00%	136	160
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	206				172	313	100,00%	0,00%	166	191
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	207				166	344	100,00%	0,00%	171	196
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	215				163	361	99,65%	0,35%	174	199
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	211				219	371	100,00%	0,00%	166	192
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	227				167	316	100,00%	0,00%	173	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	57,22	200,22		99,14%	0,86%	175,82	380,01	99,65%	0,35%	161.76	177,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 39050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds