



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	180	465	100,00%	0,00%	188	196
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	202		99,99%	0,01%	176	456	100,00%	0,00%	172	178
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	176	473	100,00%	0,00%	160	172
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%	179	499	100,00%	0,00%	190	193
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	214		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	190	194
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	189	183
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	191	183
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	184	441	100,00%	0,00%	174	181
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	173	446	100,00%	0,00%	159	169
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	182	475	100,00%	0,00%	187	194
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	214		100,00%	0,00%	185	475	100,00%	0,00%	187	198
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	225		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	185	192
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	182	192
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	209		100,00%	0,00%	180	473	100,00%	0,00%	187	200
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%	173	443	100,00%	0,00%	173	189
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	182	463	100,00%	0,00%	169	176
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	198	191
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	192	191
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	190	454	100,00%	0,00%	188	190
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	190	194
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	191	197
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	166	188
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	174	450	100,00%	0,00%	156	187
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	186	467	100,00%	0,00%	187	200
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	195		100,00%	0,00%	190	456	100,00%	0,00%	188	197
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		99,98%	0,02%	182	448	100,00%	0,00%	184	196
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	185	202
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%	186	460	100,00%	0,00%	194	207
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	171	197
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	154	181
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	196	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	170	178
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	216		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	194	185
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	196	520	100,00%	0,00%	191	192
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	224		100,00%	0,00%	192	486	100,00%	0,00%	184	189
05.11.2022	95,53%	4,47%	1,71%	45	205		83,90%	16,10%	186	456	91,83%	8,17%	169	175
06.11.2022	74,70%	25,30%	1,91%	48	200		79,71%	20,29%	240	620	73,81%	26,19%	160	166
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	249	569	100,00%	0,00%	185	180
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	248	610	100,00%	0,00%	183	179
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	257	808	100,00%	0,00%	181	177
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%		876	100,00%	0,00%	185	185
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%		447	100,00%	0,00%	180	195
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	205
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%		1.482	100,00%	0,00%	195	208
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	212
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	165		100,00%	0,00%		359	100,00%	0,00%	185	201
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	224
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	219
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%		350	100,00%	0,00%	186	206
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%		374	100,00%	0,00%	186	208
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	175		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	187	209
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	182	213
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	196		100,00%	0,00%		2.031	100,00%	0,00%	202	216
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	215
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%		690	100,00%	0,00%	199	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%		1.712	100,00%	0,00%	205	208
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	204		99,99%	0,01%		1.113	100,00%	0,00%	196	211
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	216		100,00%	0,00%		1.178	100,00%	0,00%	196	203
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%		445	100,00%	0,00%	192	208
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%		1.403	100,00%	0,00%	191	204
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	195	213
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	188	215
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	195		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	190	213
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	194		98,09%	1,91%			99,13%	0,87%	205	198
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		91,20%	8,80%		806	100,00%	0,00%	186	212
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	201		100,00%	0,00%		341	100,00%	0,00%	183	214
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	195		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	211
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	193	209
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	191		100,00%	0,00%		450	100,00%	0,00%	181	204
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	201
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%		406	100,00%	0,00%	184	200
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	192		100,00%	0,00%		347	100,00%	0,00%	181	207
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	205
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	182	200
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	55,40	196,52		99,49%	0,51%	190,95	601,79	99,62%	0,38%	181.24	197,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds