



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	220	377	100,00%	0,00%	195	211
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	215	386	100,00%	0,00%	178	192
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	215	383	100,00%	0,00%	173	190
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	234	373	100,00%	0,00%	197	198
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	227	358	100,00%	0,00%	194	199
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	202		100,00%	0,00%	228	374	100,00%	0,00%	194	199
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	231	369	100,00%	0,00%	190	207
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	221	323	100,00%	0,00%	173	192
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	216	363	100,00%	0,00%	167	178
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%	223	367	100,00%	0,00%	188	201
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	219		100,00%	0,00%	220	364	100,00%	0,00%	193	202
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	222		100,00%	0,00%	227	373	100,00%	0,00%	189	204
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%	228	370	100,00%	0,00%	191	207
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	222	380	100,00%	0,00%	187	211
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	222	365	100,00%	0,00%	175	209
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	212	360	100,00%	0,00%	164	183
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	224	369	100,00%	0,00%	192	205
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	232	374	100,00%	0,00%	191	202
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	225	374	100,00%	0,00%	187	203
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	228	365	100,00%	0,00%	186	204
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	240	381	100,00%	0,00%	199	209
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	229	355	100,00%	0,00%	180	195
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%	214	362	100,00%	0,00%	163	187
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	307	373	100,00%	0,00%	193	207
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		99,97%	0,03%	235	372	100,00%	0,00%	194	205
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	220	354	100,00%	0,00%	185	217
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	217	360	100,00%	0,00%	187	211
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	227	362	100,00%	0,00%	196	216
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	222	367	100,00%	0,00%	174	211
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	214	403	100,00%	0,00%	171	209
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	232	377	100,00%	0,00%	197	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	220	380	100,00%	0,00%	176	189
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	230	380	100,00%	0,00%	194	197
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	233	380	100,00%	0,00%	194	205
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	198		100,00%	0,00%	227	387	100,00%	0,00%	192	203
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	232	375	100,00%	0,00%	185	189
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	221	411	100,00%	0,00%	171	177
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	228	396	100,00%	0,00%	201	200
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	266	408	100,00%	0,00%	198	202
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		99,99%	0,01%	248	465	100,00%	0,00%	201	205
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	241	388	100,00%	0,00%	196	210
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	238	393	100,00%	0,00%	194	217
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%	230	387	100,00%	0,00%	174	219
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	217	389	100,00%	0,00%	169	206
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	235	400	100,00%	0,00%	200	219
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	241	396	100,00%	0,00%	198	214
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	237	393	100,00%	0,00%	198	217
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	246	391	100,00%	0,00%	197	220
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	246	405	100,00%	0,00%	196	221
19.11.2022	95,19%	4,81%	1,22%	54	179		82,43%	17,57%	238	386	91,91%	8,09%	184	213
20.11.2022	77,82%	22,18%	1,16%	54	187		78,57%	21,43%	300	482	77,74%	22,26%	182	214
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	309	498	99,70%	0,30%	196	221
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	320	493	100,00%	0,00%	188	213
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	145		100,00%	0,00%	302	463	100,00%	0,00%	187	209
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	315	492	100,00%	0,00%	193	213
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	159		100,00%	0,00%	307	523	100,00%	0,00%	188	216
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	216
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	221
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	212
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	213
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	202
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	229
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	212
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	208
13.12.2022	98,40%	1,60%	0,29%	63	175		97,03%	2,97%			97,92%	2,08%	187	201
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	256
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		88,47%	11,53%			100,00%	0,00%	185	218
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	219
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	164		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	207
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	210
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	213
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	203
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	210
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	211
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	58,43	182,25		99,42%	0,58%	238,46	390,96	99,64%	0,36%	185.37	207,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds