



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%	344	489	100,00%	0,00%	188	221
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%	265		100,00%	0,00%	175	204
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%	465		100,00%	0,00%	170	186
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	252		100,00%	0,00%	173	482	100,00%	0,00%	192	201
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%	210		100,00%	0,00%	191	220
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	248		100,00%	0,00%	162	202	100,00%	0,00%	194	220
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%		1.334	100,00%	0,00%	169	193
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	212
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	240		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	187	206
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	213
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	253		100,00%	0,00%	258	610	100,00%	0,00%	189	230
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%	245	332	100,00%	0,00%	185	212
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	157	211	100,00%	0,00%	168	197
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	216
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	317	377	100,00%	0,00%	187	202
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	189	204
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	229		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	185	211
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%	248		100,00%	0,00%	194	207
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	384		100,00%	0,00%	178	198
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%		548	100,00%	0,00%	164	188
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	204	1.800	100,00%	0,00%	191	202
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	221	659	100,00%	0,00%	190	215
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	246	733	100,00%	0,00%	189	214
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	189	790	100,00%	0,00%	187	218
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	194	221
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	323		100,00%	0,00%	174	210
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	208	786	100,00%	0,00%	165	202
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%	201	281	100,00%	0,00%	193	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	172	194
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%	189	1.143	100,00%	0,00%	191	200
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	231		100,00%	0,00%	255	1.297	100,00%	0,00%	189	219
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	233		100,00%	0,00%	238	413	100,00%	0,00%	189	211
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%	434		100,00%	0,00%	179	199
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	246		100,00%	0,00%	307	397	100,00%	0,00%	172	192
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%	138	589	100,00%	0,00%	200	218
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	232		100,00%	0,00%	181	776	100,00%	0,00%	194	216
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	244		100,00%	0,00%	226	595	100,00%	0,00%	196	212
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	242		100,00%	0,00%	263	243	100,00%	0,00%	198	214
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	239		100,00%	0,00%		245	100,00%	0,00%	195	236
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%	449	938	100,00%	0,00%	180	220
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	236		100,00%	0,00%		800	100,00%	0,00%	174	218
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	269	538	100,00%	0,00%	196	220
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	403	1.128	100,00%	0,00%	195	216
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	217	707	100,00%	0,00%	192	222
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	221	1.243	100,00%	0,00%	193	223
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	747	699	100,00%	0,00%	196	226
19.11.2022	94,33%	5,67%	4,40%	55	208		87,38%	12,62%	320		92,19%	7,81%	179	217
20.11.2022	78,40%	21,60%	2,33%	56	205		85,53%	14,47%	162	625	77,78%	22,22%	185	207
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	376	970	100,00%	0,00%	190	206
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	159		100,00%	0,00%	309	631	100,00%	0,00%	188	217
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	240	928	100,00%	0,00%	189	203
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	166	908	100,00%	0,00%	192	211
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	179		100,00%	0,00%	256	2.446	100,00%	0,00%	188	210
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	279		100,00%	0,00%	161	196
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	232	912	100,00%	0,00%	188	212
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	233	536	100,00%	0,00%	194	217
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%		275	100,00%	0,00%	197	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	214
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	209
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	1.574		100,00%	0,00%	196	208
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	414		100,00%	0,00%	191	204
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	349		100,00%	0,00%	193	209
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	941		100,00%	0,00%	186	224
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	233
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	431		100,00%	0,00%	193	207
13.12.2022	98,42%	1,58%	0,25%	59	213		97,78%	2,22%			97,92%	2,08%	201	204
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	191		100,00%	0,00%	1.042		100,00%	0,00%	200	248
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		90,51%	9,49%	741		100,00%	0,00%	189	221
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	189		100,00%	0,00%	837		100,00%	0,00%	196	220
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	442		100,00%	0,00%	194	207
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	176		100,00%	0,00%	2.211		100,00%	0,00%	192	213
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	182		100,00%	0,00%	512		100,00%	0,00%	194	209
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%	1.523		100,00%	0,00%	185	208
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	183		100,00%	0,00%	580		100,00%	0,00%	185	207
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	208
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	604		100,00%	0,00%	200	211
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,08%	58,18	209,70		99,58%	0,42%	267,96	752,92	99,65%	0,35%	185.91	210,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds