



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	183	181
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	220	535	100,00%	0,00%	196	169
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	186	169
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	211		100,00%	0,00%	212	526	100,00%	0,00%	193	191
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	201	188
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	201	181
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	195	183
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	222	469	100,00%	0,00%	192	172
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%	201	487	100,00%	0,00%	175	165
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%	210	512	100,00%	0,00%	198	185
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	230		100,00%	0,00%	207	499	100,00%	0,00%	191	187
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	214		100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	194	188
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	216	488	100,00%	0,00%	193	192
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	182	186
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	194	519	100,00%	0,00%	180	171
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	186	172
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	192	194
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	186	180
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	211	1.065	100,00%	0,00%	183	187
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	147	1.032	100,00%	0,00%	193	187
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	323	2.127	100,00%	0,00%	192	188
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	180
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	173	176
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	239	1.231	100,00%	0,00%	182	192
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	188	1.509	100,00%	0,00%	184	190
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	179		100,00%	0,00%	212	924	100,00%	0,00%	200	189
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	192		100,00%	0,00%	199	728	100,00%	0,00%	182	184
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	189		100,00%	0,00%	137	957	100,00%	0,00%	189	194
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	329		100,00%	0,00%	199	191
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	326	1.163	100,00%	0,00%	179	181
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	204		100,00%	0,00%	179	963	100,00%	0,00%	187	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	199		100,00%	0,00%	208	601	100,00%	0,00%	175	176
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	201		100,00%	0,00%	253	942	100,00%	0,00%	186	193
03.11.2022	99,76%	0,24%	0,03%	51	205		95,01%	4,99%	180	348	99,63%	0,37%	186	183
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	211		100,00%	0,00%	313	328	100,00%	0,00%	194	179
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%	226		100,00%	0,00%	179	164
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	247	728	100,00%	0,00%	183	163
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%	202	752	100,00%	0,00%	190	182
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%	245	2.280	100,00%	0,00%	193	180
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%	200	1.229	100,00%	0,00%	216	189
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	228		100,00%	0,00%	189	751	100,00%	0,00%	184	186
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	210		100,00%	0,00%	177	506	99,65%	0,35%	177	193
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	375	168	100,00%	0,00%	185	186
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	180	179
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	190	196
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	182		100,00%	0,00%	214	1.035	100,00%	0,00%	198	194
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%	255	656	100,00%	0,00%	188	194
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	190		100,00%	0,00%	226	978	100,00%	0,00%	192	194
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%		861	100,00%	0,00%	189	193
19.11.2022	95,41%	4,59%	1,21%	51	191		81,36%	18,64%	242		91,86%	8,14%	202	183
20.11.2022	77,72%	22,28%	1,73%	56	212		77,10%	22,90%	231	235	77,32%	22,68%	162	187
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	275	857	99,54%	0,46%	188	204
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%	188	1.416	100,00%	0,00%	177	200
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	224	1.415	100,00%	0,00%	175	194
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	173		100,00%	0,00%	220	580	100,00%	0,00%	175	193
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	180		100,00%	0,00%	237	990	100,00%	0,00%	180	196
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	183		100,00%	0,00%	296	346	100,00%	0,00%	159	185
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	184		100,00%	0,00%	253	1.272	100,00%	0,00%	187	206
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	193		100,00%	0,00%	268	2.085	100,00%	0,00%	186	201
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	388	2.406	100,00%	0,00%	189	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	212	913	100,00%	0,00%	191	194
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%	291	637	100,00%	0,00%	189	194
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%		203	100,00%	0,00%	169	177
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	158	167
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	206		100,00%	0,00%	233	1.833	100,00%	0,00%	187	191
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	258	1.218	100,00%	0,00%	182	186
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%	245	1.278	100,00%	0,00%	182	189
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	182	192
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%	199	910	100,00%	0,00%	182	188
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	240		100,00%	0,00%	157	180
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	212	635	100,00%	0,00%	184	190
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	215		97,14%	2,86%		552	100,00%	0,00%	191	194
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	168	3.228	100,00%	0,00%	191	196
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	232	795	100,00%	0,00%	179	192
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%	163	2.017	100,00%	0,00%	184	199
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	183		100,00%	0,00%		360	100,00%	0,00%	160	189
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	227	591	100,00%	0,00%	178	196
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	282	759	100,00%	0,00%	170	189
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	174	193
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	231	302	100,00%	0,00%	171	193
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	177	420	100,00%	0,00%	176	192
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	180		100,00%	0,00%		685	100,00%	0,00%	162	182
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	179		100,00%	0,00%	187		100,00%	0,00%	151	173
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%	225	270	100,00%	0,00%	175	202
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	184		100,00%	0,00%	139	653	100,00%	0,00%	177	209
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		100,00%	0,00%	150	535	100,00%	0,00%	181	203
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	199		100,00%	0,00%	368	1.046	100,00%	0,00%	176	192
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	273	322	100,00%	0,00%	173	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,04%	56,16	197,26		99,46%	0,54%	225,63	831,77	99,65%	0,35%	182.67	187,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds