



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	249	1.167	99,99%	0,01%	177	196
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	305	1.124	100,00%	0,00%	161	176
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%	249	489	100,00%	0,00%	157	173
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%	194	799	100,00%	0,00%	174	191
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	228		100,00%	0,00%	244	734	100,00%	0,00%	173	191
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%	186	374	100,00%	0,00%	170	191
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	255	544	100,00%	0,00%	176	200
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	342	3.244	100,00%	0,00%	158	183
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	316	675	100,00%	0,00%	153	184
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	287	563	100,00%	0,00%	172	208
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		99,99%	0,01%	257	710	100,00%	0,00%	172	204
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%	303	518	100,00%	0,00%	192	196
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	236		100,00%	0,00%	455	489	100,00%	0,00%	178	197
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	201		100,00%	0,00%	245	666	100,00%	0,00%	169	204
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	305		100,00%	0,00%	158	188
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	278	228	100,00%	0,00%	148	175
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	205	700	100,00%	0,00%	179	205
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	226	350	100,00%	0,00%	167	194
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%	262	275	100,00%	0,00%	170	198
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	164	192
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	303	1.343	100,00%	0,00%	170	191
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%		443	100,00%	0,00%	160	178
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	348		100,00%	0,00%	148	185
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	153	343	100,00%	0,00%	168	204
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	214	359	100,00%	0,00%	167	201
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	245	649	100,00%	0,00%	167	204
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	217	672	100,00%	0,00%	175	210
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	175		100,00%	0,00%	289	599	100,00%	0,00%	173	207
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	308		100,00%	0,00%	157	197
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%	379	490	100,00%	0,00%	147	188
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	377	172	100,00%	0,00%	179	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	329	920	100,00%	0,00%	150	196
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%	144	247	99,65%	0,35%	171	199
03.11.2022	99,06%	0,94%	0,05%	47	207		95,65%	4,35%	217	449	99,11%	0,89%	186	199
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	201		100,00%	0,00%	314	168	100,00%	0,00%	166	199
05.11.2022	99,90%	0,10%	0,10%	46	260		100,00%	0,00%	530	690	98,86%	1,14%	272	328
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	219		100,00%	0,00%	322	728	100,00%	0,00%	154	177
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	287	442	100,00%	0,00%	176	193
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	221		100,00%	0,00%	230	305	100,00%	0,00%	167	190
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	330	261	100,00%	0,00%	168	199
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	202		100,00%	0,00%	410	796	100,00%	0,00%	167	195
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		100,00%	0,00%	293	558	100,00%	0,00%	171	215
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%	216		100,00%	0,00%	157	217
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	451		100,00%	0,00%	151	209
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	244	589	100,00%	0,00%	180	201
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%	278	891	100,00%	0,00%	173	204
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		99,98%	0,02%	335	371	100,00%	0,00%	171	200
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	246	1.683	100,00%	0,00%	169	199
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	200	190	100,00%	0,00%	170	202
19.11.2022	93,09%	6,91%	6,63%	48	189		85,63%	14,37%	290	359	91,93%	8,07%	165	199
20.11.2022	74,97%	25,03%	1,99%	53	183		78,82%	21,18%	505	718	72,71%	27,29%	156	190
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	219	487	100,00%	0,00%	180	207
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	417	773	100,00%	0,00%	167	190
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	171		100,00%	0,00%	276	972	100,00%	0,00%	169	192
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	160		100,00%	0,00%	303	700	100,00%	0,00%	171	196
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	148		100,00%	0,00%	283	596	100,00%	0,00%	175	198
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	161		100,00%	0,00%	332		100,00%	0,00%	158	183
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	157		100,00%	0,00%	493	834	100,00%	0,00%	149	179
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		99,95%	0,05%	289	736	100,00%	0,00%	184	213
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	365	1.464	100,00%	0,00%	181	208
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	181		100,00%	0,00%	351	651	100,00%	0,00%	181	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	187	1.869	100,00%	0,00%	186	198
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	176		100,00%	0,00%	333		100,00%	0,00%	175	199
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	219		100,00%	0,00%	159	179
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	222	451	100,00%	0,00%	149	167
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	291	901	100,00%	0,00%	189	199
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	244	574	100,00%	0,00%	172	192
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	351	1.307	100,00%	0,00%	184	202
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	366	1.587	100,00%	0,00%	172	193
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	212		100,00%	0,00%	299		100,00%	0,00%	174	201
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	175		100,00%	0,00%	449	1.908	100,00%	0,00%	149	185
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	326	1.036	100,00%	0,00%	148	181
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%	412	290	100,00%	0,00%	176	193
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		97,48%	2,52%	241	1.349	100,00%	0,00%	176	199
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	225		100,00%	0,00%	300	829	99,74%	0,26%	187	207
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		88,93%	11,07%	366	437	100,00%	0,00%	171	198
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	238	341	100,00%	0,00%	169	198
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	254	1.063	100,00%	0,00%	156	183
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	338	1.040	100,00%	0,00%	146	183
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	288	764	100,00%	0,00%	175	198
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	236	535	100,00%	0,00%	170	197
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	339	944	100,00%	0,00%	168	199
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		99,98%	0,02%	409	619	100,00%	0,00%	164	195
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	151		100,00%	0,00%	318	844	100,00%	0,00%	168	195
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	178		100,00%	0,00%	691	818	100,00%	0,00%	159	190
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%	234	187	100,00%	0,00%	155	181
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%	270		100,00%	0,00%	149	187
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%	339		100,00%	0,00%	169	191
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	181		100,00%	0,00%	244	604	100,00%	0,00%	169	198
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	166		100,00%	0,00%	280	500	100,00%	0,00%	173	196
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	487	300	100,00%	0,00%	159	194
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	535	699	100,00%	0,00%	179	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,10%	54,52	192,38		99,42%	0,58%	305,33	722,85	99,59%	0,41%	168.79	196,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds