



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	196	184
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	201	171
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	190	170
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	191	180
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	204	180
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	199	176
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	202	180
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	199	170
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	181	168
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	207	493	100,00%	0,00%	196	180
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	197	180
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	199	177
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	224	494	100,00%	0,00%	202	182
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	193	177
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	192	560	100,00%	0,00%	181	175
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	194	169
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	194	179
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	194	178
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	187	175
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	205		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	197	179
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	198	612	100,00%	0,00%	195	179
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	174
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	172
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	227	217	100,00%	0,00%	187	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	186	760	100,00%	0,00%	183	193
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	216	377	100,00%	0,00%	198	181
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	172	987	100,00%	0,00%	183	189
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	156	315	100,00%	0,00%	183	189
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	180		100,00%	0,00%	171	1.047	100,00%	0,00%	197	183
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	351	844	100,00%	0,00%	178	178
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	137	884	100,00%	0,00%	179	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	221	642	100,00%	0,00%	174	171
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	196		100,00%	0,00%	173	517	100,00%	0,00%	183	181
03.11.2022	99,63%	0,37%	0,02%	47	188		93,87%	6,13%	160	1.440	99,63%	0,37%	188	180
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	223	301	100,00%	0,00%	190	176
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	307	1.621	100,00%	0,00%	175	162
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	183		100,00%	0,00%	178	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	165	750	100,00%	0,00%	184	181
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	190	179
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	191	580	100,00%	0,00%	210	190
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	171	797	100,00%	0,00%	184	189
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	207		100,00%	0,00%	169	1.044	100,00%	0,00%	171	186
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%	188	915	100,00%	0,00%	179	186
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	216	594	100,00%	0,00%	185	191
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	168	1.115	100,00%	0,00%	198	191
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	187		100,00%	0,00%	164	625	100,00%	0,00%	195	203
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	342	977	100,00%	0,00%	186	192
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	195	1.026	100,00%	0,00%	189	193
19.11.2022	95,13%	4,87%	1,58%	50	186		81,13%	18,87%			91,85%	8,15%	200	185
20.11.2022	77,98%	22,02%	1,47%	54	211		75,30%	24,70%	168		77,43%	22,57%	155	187
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	201		100,00%	0,00%	211	901	99,54%	0,46%	174	201
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	197	537	100,00%	0,00%	171	193
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	303	947	100,00%	0,00%	167	186
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	212	1.197	100,00%	0,00%	170	190
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	168		100,00%	0,00%	187	964	100,00%	0,00%	173	194
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	310	1.044	100,00%	0,00%	159	190
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%	414	618	100,00%	0,00%	150	182
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	254	1.234	100,00%	0,00%	179	202
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%		549	100,00%	0,00%	183	202
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%		1.144	100,00%	0,00%	180	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%		1.217	100,00%	0,00%	184	195
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	182	195
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%		933	100,00%	0,00%	185	190
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%		839	100,00%	0,00%	177	191
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%		619	100,00%	0,00%	174	193
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	226		100,00%	0,00%		1.033	100,00%	0,00%	174	185
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%		932	100,00%	0,00%	176	183
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%		1.336	100,00%	0,00%	175	187
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	183		97,20%	2,80%			100,00%	0,00%	177	188
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%		1.406	100,00%	0,00%	181	207
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	173	194
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%		1.243	100,00%	0,00%	160	187
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%		1.076	100,00%	0,00%	169	191
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%		508	100,00%	0,00%	174	198
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%		1.177	100,00%	0,00%	162	186
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	168		100,00%	0,00%		924	100,00%	0,00%	171	203
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%		1.118	100,00%	0,00%	174	211
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	191		100,00%	0,00%		1.125	100,00%	0,00%	170	189
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%		2.017	100,00%	0,00%	172	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	55,75	191,72		99,43%	0,57%	209,56	782,27	99,66%	0,34%	180.37	185,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds