



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Neuss**

**BLZ 30550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 30550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		100,00%	0,00%	186	479	99,99%	0,01%	173	191
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	189	505	100,00%	0,00%	163	180
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	197	510	100,00%	0,00%	158	180
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%	193	539	100,00%	0,00%	180	194
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	177	199
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	167	1.070	100,00%	0,00%	174	189
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%	282	313	100,00%	0,00%	181	193
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	227		100,00%	0,00%	126	490	100,00%	0,00%	166	177
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%	229	812	100,00%	0,00%	154	175
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%	153	1.594	100,00%	0,00%	180	206
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	231		100,00%	0,00%	167	837	100,00%	0,00%	178	206
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	238		100,00%	0,00%	226	547	100,00%	0,00%	191	194
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	177	202
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%	195	611	100,00%	0,00%	177	203
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	148	494	100,00%	0,00%	161	185
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	438	721	100,00%	0,00%	150	189
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	171	863	100,00%	0,00%	184	206
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	173	190
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	220	614	100,00%	0,00%	178	192
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	307	327	100,00%	0,00%	170	192
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	276	691	100,00%	0,00%	176	200
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	325	1.887	100,00%	0,00%	156	192
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	330	552	100,00%	0,00%	148	181
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	180	209
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		99,99%	0,01%	177	259	100,00%	0,00%	170	196
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%	253	524	100,00%	0,00%	174	204
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		99,99%	0,01%	166	457	100,00%	0,00%	179	205
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	159	382	100,00%	0,00%	179	211
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	265	417	100,00%	0,00%	161	202
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	238	1.264	100,00%	0,00%	153	189
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	234	425	100,00%	0,00%	181	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 30550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	210	525	100,00%	0,00%	156	188
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	201	590	99,65%	0,35%	182	203
03.11.2022	99,03%	0,97%	0,04%	49	209		95,25%	4,75%	205	437	98,87%	1,13%	185	194
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	222		100,00%	0,00%	269	365	100,00%	0,00%	176	187
05.11.2022	99,92%	0,08%	0,10%	47	217		100,00%	0,00%	154	526	98,95%	1,05%	292	377
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%	306	1.033	100,00%	0,00%	159	166
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	215		100,00%	0,00%	205	347	100,00%	0,00%	182	193
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	207	614	100,00%	0,00%	174	189
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	291	517	100,00%	0,00%	173	197
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%	336	383	100,00%	0,00%	175	193
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	216		100,00%	0,00%	205	702	99,72%	0,28%	173	205
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	211		100,00%	0,00%	649	894	100,00%	0,00%	156	196
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	384	473	100,00%	0,00%	152	190
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	186	503	100,00%	0,00%	182	213
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	223	380	100,00%	0,00%	178	217
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	193		99,99%	0,01%	263	124	100,00%	0,00%	174	216
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%	184	117	100,00%	0,00%	173	214
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	270	461	100,00%	0,00%	176	210
19.11.2022	95,20%	4,80%	1,82%	52	195		81,83%	18,17%	165	475	91,91%	8,09%	166	200
20.11.2022	74,12%	25,88%	2,96%	53	200		77,22%	22,78%	191	231	72,72%	27,28%	156	188
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	225	1.270	99,72%	0,28%	187	206
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	245	517	100,00%	0,00%	172	196
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	231	471	100,00%	0,00%	170	199
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	276	400	100,00%	0,00%	174	205
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	170		100,00%	0,00%	249	778	100,00%	0,00%	176	205
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	156	641	100,00%	0,00%	156	196
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	166		100,00%	0,00%	237	918	100,00%	0,00%	147	181
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	178		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	190	216
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	199	236	100,00%	0,00%	185	214
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	198		100,00%	0,00%	276	435	100,00%	0,00%	190	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 30550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		99,99%	0,01%	200	605	100,00%	0,00%	193	203
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	329	706	100,00%	0,00%	181	201
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	399	516	100,00%	0,00%	161	180
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	189		100,00%	0,00%	348		100,00%	0,00%	149	171
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	230	752	100,00%	0,00%	197	202
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	222	557	100,00%	0,00%	178	195
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		100,00%	0,00%	273	289	100,00%	0,00%	182	200
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	264	784	100,00%	0,00%	180	200
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	246		100,00%	0,00%	310	1.413	100,00%	0,00%	180	204
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	485		100,00%	0,00%	153	179
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	450	874	100,00%	0,00%	150	174
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	203		100,00%	0,00%	237	341	100,00%	0,00%	184	195
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	191		97,16%	2,84%	324	591	100,00%	0,00%	185	194
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		99,99%	0,01%	211	1.098	99,65%	0,35%	188	208
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		88,62%	11,38%	408	827	100,00%	0,00%	179	197
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	319	404	100,00%	0,00%	175	202
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	174		100,00%	0,00%	484	907	100,00%	0,00%	154	185
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		100,00%	0,00%	486	654	100,00%	0,00%	149	181
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		99,99%	0,01%	198	604	100,00%	0,00%	184	200
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	144	341	100,00%	0,00%	175	197
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	261	528	100,00%	0,00%	172	201
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	207	307	100,00%	0,00%	169	195
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	275	490	100,00%	0,00%	171	199
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	167		100,00%	0,00%	370	528	100,00%	0,00%	157	185
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	248	851	100,00%	0,00%	150	180
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	319	309	100,00%	0,00%	148	174
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	172		100,00%	0,00%	316	493	100,00%	0,00%	173	193
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%	304	561	100,00%	0,00%	178	198
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	185		100,00%	0,00%	274	372	100,00%	0,00%	184	204
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	242	1.309	100,00%	0,00%	164	191
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	200		100,00%	0,00%	264	914	100,00%	0,00%	176	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	55,16	198,18		99,35%	0,65%	256,99	610,23	99,58%	0,42%	172.91	197,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 30550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds