



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	127	629	100,00%	0,00%	190	183
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	215		100,00%	0,00%	166	385	100,00%	0,00%	210	174
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	149	383	100,00%	0,00%	198	174
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	236		100,00%	0,00%	145	443	100,00%	0,00%	202	199
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	242		100,00%	0,00%	156	399	100,00%	0,00%	211	203
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	161	399	100,00%	0,00%	211	195
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	230		100,00%	0,00%	145	326	100,00%	0,00%	204	198
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	235		100,00%	0,00%	140	594	100,00%	0,00%	197	197
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		100,00%	0,00%	145	468	100,00%	0,00%	183	186
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%	147	354	100,00%	0,00%	201	202
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	230		100,00%	0,00%	150	486	100,00%	0,00%	202	201
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	224		100,00%	0,00%	146	431	100,00%	0,00%	204	196
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	236		100,00%	0,00%	155	551	100,00%	0,00%	201	202
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		99,99%	0,01%	136	533	100,00%	0,00%	194	200
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%	134	402	100,00%	0,00%	183	187
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	201		100,00%	0,00%	147	444	100,00%	0,00%	198	174
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	129	474	100,00%	0,00%	205	197
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	150	517	100,00%	0,00%	197	194
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	148	367	100,00%	0,00%	194	197
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	140	515	100,00%	0,00%	194	194
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	154	492	100,00%	0,00%	197	194
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	163	350	100,00%	0,00%	206	179
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	137	417	100,00%	0,00%	177	182
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	138	500	100,00%	0,00%	186	210
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		99,99%	0,01%	131	339	100,00%	0,00%	191	205
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	141	413	100,00%	0,00%	209	199
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	198		100,00%	0,00%	135	374	100,00%	0,00%	195	197
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	132	359	100,00%	0,00%	197	203
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	167	292	100,00%	0,00%	208	189
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	139	347	100,00%	0,00%	189	189
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%	140	416	100,00%	0,00%	193	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	210		100,00%	0,00%	135	317	100,00%	0,00%	188	179
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%	139	434	100,00%	0,00%	195	199
03.11.2022	99,79%	0,21%	0,02%	49	213		95,59%	4,41%	149	351	99,44%	0,56%	193	191
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	215		100,00%	0,00%	134	380	100,00%	0,00%	201	194
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	212		100,00%	0,00%	125	696	100,00%	0,00%	186	167
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%	142	418	100,00%	0,00%	185	166
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%	136	463	100,00%	0,00%	197	189
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%	167	512	100,00%	0,00%	207	188
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%	171	504	100,00%	0,00%	217	195
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%	147	495	100,00%	0,00%	191	193
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	231		100,00%	0,00%	121	415	100,00%	0,00%	182	195
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%	142	376	100,00%	0,00%	183	191
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	146	502	100,00%	0,00%	182	184
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	144	270	100,00%	0,00%	195	204
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	150	484	100,00%	0,00%	208	205
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	211		99,99%	0,01%	143	465	100,00%	0,00%	193	202
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	153	467	100,00%	0,00%	199	201
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	142	363	100,00%	0,00%	190	202
19.11.2022	94,35%	5,65%	3,58%	53	196		83,19%	16,81%	165	464	91,88%	8,12%	211	188
20.11.2022	78,61%	21,39%	1,64%	57	211		78,67%	21,33%	179	486	77,40%	22,60%	162	191
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	221	549	99,54%	0,46%	188	218
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	183		100,00%	0,00%	191	666	100,00%	0,00%	182	211
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	180	587	100,00%	0,00%	181	206
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%	175	511	100,00%	0,00%	185	207
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	187		100,00%	0,00%	190	508	100,00%	0,00%	184	205
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%	169	460	100,00%	0,00%	164	207
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	157	199
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	189		100,00%	0,00%	187	374	100,00%	0,00%	190	231
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		100,00%	0,00%	182	593	100,00%	0,00%	192	226
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	178	675	100,00%	0,00%	190	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	203		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	198	201
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	181	644	100,00%	0,00%	187	201
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	181	377	100,00%	0,00%	167	181
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	222	691	100,00%	0,00%	158	172
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	202		100,00%	0,00%	191	483	100,00%	0,00%	191	194
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	183	517	100,00%	0,00%	185	195
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	171	493	100,00%	0,00%	181	197
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	177	505	100,00%	0,00%	183	199
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	202		100,00%	0,00%	182	667	100,00%	0,00%	181	196
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		100,00%	0,00%	182	859	100,00%	0,00%	163	183
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	140	440	100,00%	0,00%	157	181
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	181	539	100,00%	0,00%	183	205
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	191		97,34%	2,66%	171	745	100,00%	0,00%	184	200
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	196		100,00%	0,00%	144	331	100,00%	0,00%	187	204
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	186		100,00%	0,00%	144	379	100,00%	0,00%	178	208
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%	153	446	100,00%	0,00%	180	204
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%	160	498	100,00%	0,00%	160	188
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	136	395	100,00%	0,00%	153	185
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	182		100,00%	0,00%	151	377	100,00%	0,00%	183	205
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%	141	556	100,00%	0,00%	171	197
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	185		100,00%	0,00%	139	443	100,00%	0,00%	175	207
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%	139	357	100,00%	0,00%	175	202
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	189		100,00%	0,00%	154	460	100,00%	0,00%	175	197
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	129	348	100,00%	0,00%	162	191
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	133	357	100,00%	0,00%	157	188
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	184		100,00%	0,00%	120	394	100,00%	0,00%	152	191
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%	147	317	100,00%	0,00%	177	211
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	147	464	100,00%	0,00%	180	207
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	202		100,00%	0,00%	154	435	100,00%	0,00%	181	211
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	208		100,00%	0,00%	150	352	100,00%	0,00%	177	195
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	211		100,00%	0,00%	129	351	100,00%	0,00%	176	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,06%	57,04	203,26		99,51%	0,49%	154,42	460,45	99,65%	0,35%	187.20	196,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds