



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Bremen**

**BLZ 29050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 29050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	236		100,00%	0,00%	294	423	100,00%	0,00%	174	179
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	174	498	100,00%	0,00%	164	173
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	165	447	100,00%	0,00%	162	159
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%	174	455	100,00%	0,00%	183	181
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	181	537	100,00%	0,00%	184	174
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	177	534	100,00%	0,00%	181	168
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	174	473	100,00%	0,00%	181	170
08.10.2022	94,80%	5,20%	1,35%	52	191		85,55%	14,45%	194	407	91,98%	8,02%	166	155
09.10.2022	70,56%	29,44%	3,04%	56	199		79,54%	20,46%	297	465	69,34%	30,66%	158	199
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	203	469	99,55%	0,45%	180	184
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%	229	573	100,00%	0,00%	183	177
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	208	610	100,00%	0,00%	181	173
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	201	662	100,00%	0,00%	182	172
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%	204	639	99,90%	0,10%	177	172
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	197	613	100,00%	0,00%	167	167
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%	283	710	100,00%	0,00%	157	167
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	202	533	100,00%	0,00%	180	173
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	211	605	100,00%	0,00%	180	178
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	187		100,00%	0,00%	201	471	98,42%	1,58%	178	174
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	211		100,00%	0,00%	209	722	99,55%	0,45%	183	186
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	172		100,00%	0,00%	197	394	100,00%	0,00%	184	183
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	198	655	100,00%	0,00%	165	169
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	197	508	100,00%	0,00%	159	170
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	222	625	100,00%	0,00%	181	181
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	183	535	100,00%	0,00%	181	184
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	192		100,00%	0,00%	192	531	98,25%	1,75%	266	185
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	213	637	100,00%	0,00%	187	191
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	189	555	100,00%	0,00%	185	183
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	196	503	100,00%	0,00%	163	171
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	182	478	100,00%	0,00%	159	169
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	265	670	100,00%	0,00%	175	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 29050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	222	530	100,00%	0,00%	167	167
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	221	580	100,00%	0,00%	183	181
03.11.2022	99,82%	0,18%	0,02%	72	219		94,68%	5,32%	196	599	99,90%	0,10%	190	177
04.11.2022	99,98%	0,02%	0,89%	63	194		100,00%	0,00%	202	541	94,94%	5,06%	190	183
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	348	1.101	100,00%	0,00%	166	159
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	201	511	100,00%	0,00%	157	152
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	187		100,00%	0,00%	228	630	100,00%	0,00%	181	170
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	230		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	179	169
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	178	732	100,00%	0,00%	180	168
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	149	400	100,00%	0,00%	180	168
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	163	475	100,00%	0,00%	177	166
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		99,99%	0,01%	150	859	100,00%	0,00%	164	160
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	154	563	100,00%	0,00%	159	156
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	191		100,00%	0,00%	142	468	100,00%	0,00%	179	167
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	189		100,00%	0,00%	154	635	100,00%	0,00%	181	170
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	130	565	100,00%	0,00%	177	166
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	192		100,00%	0,00%	149	515	100,00%	0,00%	179	172
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	186	331	100,00%	0,00%	175	167
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	159	392	100,00%	0,00%	165	164
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	152	343	100,00%	0,00%	165	162
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	144	544	100,00%	0,00%	185	175
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	195		100,00%	0,00%	151	463	100,00%	0,00%	183	177
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	125	373	100,00%	0,00%	181	172
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%	143	539	100,00%	0,00%	183	179
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	160	344	100,00%	0,00%	181	177
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	153	405	100,00%	0,00%	163	168
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	145	302	100,00%	0,00%	157	163
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		92,00%	8,00%	177	577	100,00%	0,00%	187	183
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		99,99%	0,01%	185	540	100,00%	0,00%	185	180
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	164	543	100,00%	0,00%	188	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 29050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	196		100,00%	0,00%	149	567	100,00%	0,00%	194	177
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	169	534	100,00%	0,00%	191	175
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	170	807	100,00%	0,00%	167	160
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	148	469	100,00%	0,00%	159	157
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	153	715	100,00%	0,00%	202	188
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	194		100,00%	0,00%	153	667	98,39%	1,61%	191	176
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	195		100,00%	0,00%	141	497	100,00%	0,00%	183	173
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	197		100,00%	0,00%	188	612	100,00%	0,00%	183	170
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	156	585	100,00%	0,00%	181	172
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%	161	334	100,00%	0,00%	168	161
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	156	556	100,00%	0,00%	162	163
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	182		100,00%	0,00%	151	371	100,00%	0,00%	182	174
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	193		100,00%	0,00%	128	509	100,00%	0,00%	182	178
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		99,99%	0,01%	168	487	100,00%	0,00%	179	169
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	104	460	100,00%	0,00%	186	189
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	170		100,00%	0,00%	135	865	100,00%	0,00%	183	182
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		99,99%	0,01%	138	295	100,00%	0,00%	164	166
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	131	140	100,00%	0,00%	158	159
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	162		100,00%	0,00%	119	459	100,00%	0,00%	182	169
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	153		100,00%	0,00%	144	574	100,00%	0,00%	182	172
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		100,00%	0,00%	118	431	99,13%	0,87%	177	168
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	118	554	100,00%	0,00%	177	169
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	166		100,00%	0,00%	128	379	100,00%	0,00%	176	172
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	157		100,00%	0,00%	136	1.418	100,00%	0,00%	167	163
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	160		100,00%	0,00%	123	298	100,00%	0,00%	162	162
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	158		100,00%	0,00%	124	236	100,00%	0,00%	159	160
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	172		100,00%	0,00%	132	460	100,00%	0,00%	180	174
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%	125	458	100,00%	0,00%	178	175
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	173		100,00%	0,00%	128	434	100,00%	0,00%	181	169
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	179		100,00%	0,00%	130	581	100,00%	0,00%	176	170
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	178		100,00%	0,00%	121	399	100,00%	0,00%	186	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,06%	55,91	186,48		99,48%	0,52%	173,87	532,54	99,45%	0,55%	177.08	172,07

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 29050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bremen für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bremen for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds