



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	251		100,00%	0,00%	235	645	100,00%	0,00%	177	216
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%	272	712	100,00%	0,00%	176	207
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	250		100,00%	0,00%	212	579	100,00%	0,00%	166	188
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	274		100,00%	0,00%	255	641	100,00%	0,00%	194	210
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%	239	608	100,00%	0,00%	196	218
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	265		100,00%	0,00%	261	595	100,00%	0,00%	188	214
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	275		100,00%	0,00%	232	659	100,00%	0,00%	185	213
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	263		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	189	217
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%	253	704	100,00%	0,00%	171	198
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	291		100,00%	0,00%	266	591	100,00%	0,00%	190	212
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%	265	592	100,00%	0,00%	186	216
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	288		100,00%	0,00%	225	453	100,00%	0,00%	178	207
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	140	289		100,00%	0,00%	252	690	99,93%	0,07%	189	224
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%	298	576	100,00%	0,00%	184	221
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%	246	551	100,00%	0,00%	229	247
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	242		100,00%	0,00%	286	601	100,00%	0,00%	169	205
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	272		100,00%	0,00%	273	709	100,00%	0,00%	181	211
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%	239	606	100,00%	0,00%	183	209
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	174	204
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%	272	633	100,00%	0,00%	182	213
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	259		100,00%	0,00%	252	569	100,00%	0,00%	186	215
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%	235	626	100,00%	0,00%	166	205
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%	234	554	100,00%	0,00%	157	197
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	239		100,00%	0,00%	265	568	100,00%	0,00%	189	214
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	219		100,00%	0,00%	243	528	100,00%	0,00%	175	220
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	214
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%		7.007	100,00%	0,00%	184	217
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%		4.066	100,00%	0,00%	180	225
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	211
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	211
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		100,00%	0,00%		566	100,00%	0,00%	177	213
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%		1.114	100,00%	0,00%	173	204
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	214
08.11.2022	99,95%	0,05%	0,13%	60	263		94,11%	5,89%			100,00%	0,00%	190	214
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	208
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	223
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	181	207
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%		1.666	100,00%	0,00%	173	207
19.11.2022	95,88%	4,12%	1,54%	46	189		80,46%	19,54%			91,86%	8,14%	171	201
20.11.2022	85,29%	14,71%	1,35%	47	220		76,76%	23,24%			72,59%	27,41%	169	173
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%		3.492	100,00%	0,00%	198	195
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%		2.168	100,00%	0,00%	189	192
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	190
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%		918	100,00%	0,00%	181	185
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%		1.483	100,00%	0,00%	191	186
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	171
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,09%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	187		100,00%	0,00%		1.344	100,00%	0,00%	172	172
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,06%	48	178		87,81%	12,19%		1.075	100,00%	0,00%	178	179
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	188		100,00%	0,00%		1.642	100,00%	0,00%	175	176
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	181	179
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%		1.615	100,00%	0,00%	161	170
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%		708	100,00%	0,00%	176	182
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%		1.182	100,00%	0,00%	175	194
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	185
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	178	190
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	163	177
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%		715	100,00%	0,00%	180	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,79%	0,21%	0,03%	53,35	211,71		99,34%	0,66%	252,04	1.094,16	99,61%	0,39%	177.00	196,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds