



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%		598	100,00%	0,00%	178	198
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	722	1.480	100,00%	0,00%	169	189
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	239		100,00%	0,00%		1.894	100,00%	0,00%	199	214
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	229		100,00%	0,00%	512	1.325	100,00%	0,00%	199	216
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%	386	428	100,00%	0,00%	196	224
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	243		100,00%	0,00%	296		100,00%	0,00%	180	215
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	763	694	100,00%	0,00%	176	201
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%		1.726	100,00%	0,00%	167	195
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%	200	952	100,00%	0,00%	201	213
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	239		100,00%	0,00%	480	260	100,00%	0,00%	193	216
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%	680	462	100,00%	0,00%	186	214
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	245		100,00%	0,00%		1.919	99,93%	0,07%	198	235
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	238		100,00%	0,00%	437	1.158	100,00%	0,00%	190	227
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	269		100,00%	0,00%		808	100,00%	0,00%	211	245
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	445	1.742	100,00%	0,00%	166	197
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	547	881	100,00%	0,00%	195	221
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	213		100,00%	0,00%	448	1.006	100,00%	0,00%	182	219
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%		683	100,00%	0,00%	179	214
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%		1.222	100,00%	0,00%	180	213
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%		588	100,00%	0,00%	185	219
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%		1.684	100,00%	0,00%	164	197
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	728		100,00%	0,00%	155	184
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	307	966	100,00%	0,00%	193	219
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%		2.157	100,00%	0,00%	186	224
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	222		100,00%	0,00%	237	1.782	100,00%	0,00%	187	215
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	532	1.179	100,00%	0,00%	189	223
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	402	923	100,00%	0,00%	194	225
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%		2.017	100,00%	0,00%	171	199
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	488		100,00%	0,00%	163	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	219		100,00%	0,00%	302	1.231	100,00%	0,00%	200	213
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%	229	549	100,00%	0,00%	192	210
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	216		100,00%	0,00%	786	768	100,00%	0,00%	189	212
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%		1.170	100,00%	0,00%	186	210
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	731		100,00%	0,00%	171	191
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%		1.136	100,00%	0,00%	192	212
08.11.2022	99,85%	0,15%	0,05%	53	225		94,25%	5,75%		867	100,00%	0,00%	190	216
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%		1.134	100,00%	0,00%	201	221
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	226		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	190	234
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%	769	807	100,00%	0,00%	195	225
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	211		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	175	202
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	743	819	100,00%	0,00%	160	198
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	205		100,00%	0,00%	399	1.058	100,00%	0,00%	189	229
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	215		100,00%	0,00%	274	935	100,00%	0,00%	190	235
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%		652	100,00%	0,00%	180	210
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	158	899	100,00%	0,00%	184	207
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%		794	100,00%	0,00%	186	205
19.11.2022	95,29%	4,71%	1,76%	45	191		80,23%	19,77%			92,07%	7,93%	163	196
20.11.2022	79,21%	20,79%	1,42%	47	189		76,60%	23,40%		3.344	72,88%	27,12%	157	172
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	403	725	100,00%	0,00%	186	193
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%		1.649	100,00%	0,00%	191	194
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%		1.132	100,00%	0,00%	186	189
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	543	1.452	100,00%	0,00%	184	195
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%		1.400	100,00%	0,00%	187	195
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%		341	100,00%	0,00%	161	168
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	158	173
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	630	852	100,00%	0,00%	189	209
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	278	1.530	100,00%	0,00%	190	198
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%		519	100,00%	0,00%	182	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%		1.047	100,00%	0,00%	188	190
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%	614	982	100,00%	0,00%	187	191
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%		749	100,00%	0,00%	165	171
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	155	155
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%		2.152	100,00%	0,00%	171	178
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	194		100,00%	0,00%		486	100,00%	0,00%	189	194
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%		1.104	100,00%	0,00%	182	174
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	492	1.258	100,00%	0,00%	181	174
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	183		100,00%	0,00%		1.428	100,00%	0,00%	201	176
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	166		100,00%	0,00%	746		100,00%	0,00%	162	159
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	459	901	100,00%	0,00%	180	177
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	216		88,40%	11,60%		839	100,00%	0,00%	202	184
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	306	1.688	100,00%	0,00%	173	177
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	992	1.101	100,00%	0,00%	178	181
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	169		100,00%	0,00%	751	552	100,00%	0,00%	181	183
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%		450	100,00%	0,00%	159	167
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	165		100,00%	0,00%		5.178	100,00%	0,00%	152	170
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	825	593	100,00%	0,00%	180	183
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%		1.033	100,00%	0,00%	182	181
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	328	1.700	100,00%	0,00%	171	175
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	175	184
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%		3.144	100,00%	0,00%	177	184
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%		1.128	100,00%	0,00%	164	168
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	493	646	100,00%	0,00%	152	162
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	239	400	100,00%	0,00%	175	181
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	483	1.736	100,00%	0,00%	174	184
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	173		100,00%	0,00%	430	2.466	100,00%	0,00%	178	182
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	181		100,00%	0,00%		10.088	100,00%	0,00%	169	178
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	616		100,00%	0,00%	184	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,04%	53,20	197,17		99,34%	0,66%	502,87	1.277,19	99,62%	0,38%	179.87	197,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 28350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds