



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	206
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	218
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	225
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	232
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	236
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	230
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	221
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	244
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	226
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	187	233
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	240
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	248
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	230
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	237
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	224
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	225
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	238
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	248
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	229
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	227
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	228
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	217
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	215
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	215
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	238		96,94%	3,06%			100,00%	0,00%	186	220
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	215
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	219
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	226
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	231
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	235
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	217
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	230
19.11.2022	97,22%	2,78%	1,59%	43	178		85,79%	14,21%			91,92%	8,08%	174	218
20.11.2022	82,30%	17,70%	1,56%	48	172		84,16%	15,84%			72,89%	27,11%	174	207
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	207
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	203
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	206
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	215
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	193
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	186
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		89,36%	10,64%			100,00%	0,00%	227	189
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	189
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	186
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,78%	0,22%	0,04%	52,87	192,97		99,52%	0,48%			99,62%	0,38%	181.27	204,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds