



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**  
**Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg**

**BLZ 26951311**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	197	544	100,00%	0,00%	175	213
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%	193	539	100,00%	0,00%	168	198
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	195	541	100,00%	0,00%	161	189
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%	217	571	100,00%	0,00%	189	209
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	238		100,00%	0,00%	213	555	100,00%	0,00%	196	215
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	243		100,00%	0,00%	215	519	100,00%	0,00%	193	210
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		100,00%	0,00%	220	571	100,00%	0,00%	184	223
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%	206	529	100,00%	0,00%	171	210
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	236		100,00%	0,00%	197	529	100,00%	0,00%	170	199
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%	215	565	100,00%	0,00%	198	220
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	260		100,00%	0,00%	217	556	100,00%	0,00%	191	219
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	262	645	100,00%	0,00%	205	214
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	251		100,00%	0,00%	238	606	100,00%	0,00%	190	229
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	238		100,00%	0,00%	219	574	100,00%	0,00%	183	234
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%	205	539	100,00%	0,00%	158	212
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	201	523	100,00%	0,00%	164	193
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	217	561	100,00%	0,00%	189	222
18.10.2022	99,53%	0,47%	0,02%	72	212		93,84%	6,16%	220	558	99,48%	0,52%	186	215
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%	224	563	100,00%	0,00%	184	207
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%	217	581	100,00%	0,00%	181	221
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	188	229
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	176	214
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	201	526	100,00%	0,00%	163	204
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	227	570	100,00%	0,00%	203	231
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		99,97%	0,03%	228	597	100,00%	0,00%	191	239
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%	207	567	100,00%	0,00%	187	228
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	203	568	100,00%	0,00%	188	232
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	213	572	100,00%	0,00%	187	235
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%	203	547	100,00%	0,00%	169	218
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	215		100,00%	0,00%	199	531	100,00%	0,00%	164	207
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%	199	556	100,00%	0,00%	165	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 26951311

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	220	596	100,00%	0,00%	199	228
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	235		100,00%	0,00%	217	583	100,00%	0,00%	190	224
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		99,99%	0,01%	216	572	100,00%	0,00%	197	231
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	232		100,00%	0,00%	218	597	100,00%	0,00%	188	226
05.11.2022	95,53%	4,47%	1,25%	49	228		80,47%	19,53%	205	543	91,91%	8,09%	170	203
06.11.2022	65,83%	34,17%	4,02%	52	177		65,94%	34,06%	270	687	64,58%	35,42%	161	167
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	312	762	100,00%	0,00%	189	192
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	320	776	100,00%	0,00%	192	197
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	271	675	100,00%	0,00%	186	195
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	289	690	100,00%	0,00%	192	204
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	286	677	100,00%	0,00%	183	188
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	260	630	100,00%	0,00%	165	174
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	247	623	100,00%	0,00%	164	172
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	279	694	100,00%	0,00%	191	194
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	290	739	100,00%	0,00%	196	197
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		99,99%	0,01%		579	100,00%	0,00%	187	192
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	199
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%		928	100,00%	0,00%	187	201
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%		588	100,00%	0,00%	169	189
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%		500	100,00%	0,00%	192	206
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	189	194
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%		279	100,00%	0,00%	187	194
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%		333	100,00%	0,00%	192	197
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%		569	100,00%	0,00%	189	198
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%		806	100,00%	0,00%	159	170
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%		701	100,00%	0,00%	199	198
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%		698	100,00%	0,00%	200	204
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%		980	100,00%	0,00%	188	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	196
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%		856	100,00%	0,00%	196	189
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	160
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%		293	100,00%	0,00%	201	186
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%		261	100,00%	0,00%	195	188
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	186	178
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%		347	100,00%	0,00%	188	179
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	195		100,00%	0,00%		321	100,00%	0,00%	190	183
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	186		100,00%	0,00%		792	100,00%	0,00%	202	195
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,12%	54	182		100,00%	0,00%		1.574	100,00%	0,00%	232	197
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	188	187
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		87,99%	12,01%		332	100,00%	0,00%	193	186
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%		390	100,00%	0,00%	192	188
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	163		100,00%	0,00%		421	100,00%	0,00%	165	168
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	161	163
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%		397	100,00%	0,00%	193	193
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%		561	100,00%	0,00%	189	186
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	177		100,00%	0,00%		684	100,00%	0,00%	182	182
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%		272	100,00%	0,00%	176	185
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%		1.318	100,00%	0,00%	178	186
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	177		100,00%	0,00%		995	100,00%	0,00%	181	188
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	166		100,00%	0,00%		405	100,00%	0,00%	240	250
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	193		100,00%	0,00%		1.629	100,00%	0,00%	189	200
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	192		100,00%	0,00%		708	100,00%	0,00%	181	187
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%		998	100,00%	0,00%	186	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,06%	55,32	193,48		99,22%	0,78%	228,09	622,19	99,52%	0,48%	183.24	198,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 26951311

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds