



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Osterode am Harz**

**BLZ 26351015**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	179	222
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	174	206
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	167	196
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	195	221
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%	232	487	100,00%	0,00%	195	223
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	194	222
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	227		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	192	235
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	179	219
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	231		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	177	200
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	234		100,00%	0,00%	206	561	100,00%	0,00%	200	229
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	225		99,99%	0,01%	201	501	100,00%	0,00%	194	228
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%	248	589	100,00%	0,00%	196	223
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	246		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	187	238
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	210		100,00%	0,00%	223	505	100,00%	0,00%	191	239
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	163	239
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	165	199
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	206	421	100,00%	0,00%	193	228
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	208		93,68%	6,32%	199	490	100,00%	0,00%	192	229
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	214	499	100,00%	0,00%	185	223
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	219		100,00%	0,00%	208	519	100,00%	0,00%	199	230
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	204	492	100,00%	0,00%	187	234
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	193	519	100,00%	0,00%	186	222
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	210		100,00%	0,00%	213	580	100,00%	0,00%	171	211
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		99,99%	0,01%	217	441	100,00%	0,00%	199	249
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%	224	577	100,00%	0,00%	199	254
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	194	237
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	200	524	100,00%	0,00%	193	242
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	211	538	100,00%	0,00%	188	242
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	195	525	100,00%	0,00%	175	224
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	227		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	163	228
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	208		100,00%	0,00%	189	514	100,00%	0,00%	166	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	235		100,00%	0,00%	216	553	100,00%	0,00%	190	243
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	249		100,00%	0,00%	204	540	100,00%	0,00%	192	241
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		99,99%	0,01%	205	539	100,00%	0,00%	194	234
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%	223	599	100,00%	0,00%	192	228
05.11.2022	95,71%	4,29%	1,04%	51	223		79,94%	20,06%	211	529	91,86%	8,14%	176	210
06.11.2022	70,78%	29,22%	5,82%	53	186		65,34%	34,66%	290	677	64,58%	35,42%	166	175
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	285	677	100,00%	0,00%	190	202
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	171		100,00%	0,00%	315	706	100,00%	0,00%	209	202
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	260	665	100,00%	0,00%	186	200
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	286	618	100,00%	0,00%	190	211
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	279	674	100,00%	0,00%	189	203
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	254	607	100,00%	0,00%	172	192
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	245	606	100,00%	0,00%	164	180
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	272	673	100,00%	0,00%	192	202
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	270	665	100,00%	0,00%	196	204
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	340	603	100,00%	0,00%	192	202
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	156		100,00%	0,00%	232		100,00%	0,00%	202	223
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	215
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	385		100,00%	0,00%	167	195
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	309	316	100,00%	0,00%	195	202
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	320		100,00%	0,00%	211	209
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%		1.811	100,00%	0,00%	184	200
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%		933	100,00%	0,00%	189	206
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%		4.574	100,00%	0,00%	192	200
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%		1.306	100,00%	0,00%	204	207
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	200
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	180		100,00%	0,00%	735	2.274	100,00%	0,00%	203	199
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	210
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	272	250	100,00%	0,00%	189	187
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	503		100,00%	0,00%	192	192
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%		2.904	100,00%	0,00%	189	183
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%		755	100,00%	0,00%	191	187
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	191
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	480		100,00%	0,00%	168	172
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	404	813	100,00%	0,00%	165	169
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	197
13.12.2022	99,87%	0,13%	0,09%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	203
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%		1.430	100,00%	0,00%	191	191
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		87,73%	12,27%	669		100,00%	0,00%	201	193
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	197
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,08%	51	156		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	167	178
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,09%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	194
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	186	194
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,06%	58	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,20%	56	164		100,00%	0,00%	388		100,00%	0,00%	184	195
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	200		100,00%	0,00%	186	200
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	276
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	185	192
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,08%	55,58	185,33		99,20%	0,80%	261,75	738,24	99,53%	0,47%	186.34	207,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 26351015

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds