



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25950130

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%	206	571	100,00%	0,00%	169	215
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	240		100,00%	0,00%	209	577	100,00%	0,00%	162	197
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	202	597	100,00%	0,00%	165	195
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	248		100,00%	0,00%	218	601	100,00%	0,00%	185	219
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%	287	1.187	100,00%	0,00%	188	218
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	237		100,00%	0,00%	467	1.165	100,00%	0,00%	182	215
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	244		100,00%	0,00%	368	1.330	100,00%	0,00%	176	233
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	215
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%	424		100,00%	0,00%	157	205
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	238		100,00%	0,00%	471	532	100,00%	0,00%	188	235
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	238		100,00%	0,00%	374	665	100,00%	0,00%	180	227
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	239		100,00%	0,00%	545	1.332	100,00%	0,00%	183	217
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	257		100,00%	0,00%	320	692	100,00%	0,00%	182	232
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	242		100,00%	0,00%	207	1.041	100,00%	0,00%	175	247
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%	365	482	100,00%	0,00%	147	233
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	500	1.385	100,00%	0,00%	151	191
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%	314	661	100,00%	0,00%	180	220
18.10.2022	99,69%	0,31%	0,03%	69	234		95,15%	4,85%	409	782	99,53%	0,47%	175	222
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%	321	405	100,00%	0,00%	178	213
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%	275	951	100,00%	0,00%	176	219
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	389		100,00%	0,00%	185	240
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	315	1.112	100,00%	0,00%	165	221
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	442	1.639	100,00%	0,00%	157	213
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	417	771	100,00%	0,00%	195	241
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	248	2.085	100,00%	0,00%	181	251
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	159	575	100,00%	0,00%	178	236
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%	395	493	100,00%	0,00%	186	243
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%	425	1.464	100,00%	0,00%	178	244
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%	337	771	100,00%	0,00%	159	217
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	219		100,00%	0,00%	417	539	100,00%	0,00%	155	211
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	217		100,00%	0,00%	359	924	100,00%	0,00%	155	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	236		100,00%	0,00%	345	635	100,00%	0,00%	185	221
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	231		100,00%	0,00%	268	1.213	100,00%	0,00%	181	232
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%	631	711	100,00%	0,00%	181	237
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	235		100,00%	0,00%	285	1.284	100,00%	0,00%	181	228
05.11.2022	95,56%	4,44%	1,81%	51	237		80,78%	19,22%	335		91,89%	8,11%	162	207
06.11.2022	65,43%	34,57%	4,62%	53	179		66,40%	33,60%	543	1.594	64,53%	35,47%	154	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	363	883	100,00%	0,00%	179	199
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	373	856	100,00%	0,00%	181	194
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	315	1.322	100,00%	0,00%	178	186
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	378	1.073	100,00%	0,00%	181	204
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	391	1.650	100,00%	0,00%	175	188
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	705	1.828	100,00%	0,00%	156	179
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	704	929	100,00%	0,00%	155	174
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	426	714	100,00%	0,00%	179	191
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	380	915	100,00%	0,00%	189	210
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	435	925	100,00%	0,00%	175	194
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	355	1.179	100,00%	0,00%	182	200
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	423	1.118	100,00%	0,00%	176	191
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	483		100,00%	0,00%	157	170
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	468	655	100,00%	0,00%	158	177
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	288	923	100,00%	0,00%	180	206
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	322	870	100,00%	0,00%	176	197
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	505	1.116	100,00%	0,00%	178	191
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	463	1.314	100,00%	0,00%	180	199
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	421	2.408	100,00%	0,00%	178	197
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	393	1.775	100,00%	0,00%	157	175
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	507	747	100,00%	0,00%	151	167
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	290	1.311	100,00%	0,00%	186	194
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	334	3.150	100,00%	0,00%	189	194
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	351	1.126	100,00%	0,00%	177	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	438	1.214	100,00%	0,00%	196	196
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	279	952	100,00%	0,00%	184	185
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	486	1.170	100,00%	0,00%	154	156
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	253	931	100,00%	0,00%	151	156
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	396	974	100,00%	0,00%	181	179
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	439	662	100,00%	0,00%	187	190
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	396	1.041	100,00%	0,00%	177	179
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	412	634	100,00%	0,00%	180	183
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	188		100,00%	0,00%	357	704	100,00%	0,00%	177	182
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	335	478	100,00%	0,00%	158	163
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	383	470	100,00%	0,00%	151	160
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	360	1.469	100,00%	0,00%	187	189
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	179		100,00%	0,00%	389	851	100,00%	0,00%	235	196
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%	314	710	100,00%	0,00%	180	187
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		87,82%	12,18%	469	380	100,00%	0,00%	182	188
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	394	298	100,00%	0,00%	181	190
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	385	1.545	100,00%	0,00%	156	167
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%		736	100,00%	0,00%	149	160
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	349	691	100,00%	0,00%	181	189
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	571	864	100,00%	0,00%	178	187
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	282	650	100,00%	0,00%	177	189
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	544	373	100,00%	0,00%	168	185
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%	745	1.141	100,00%	0,00%	168	190
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	387		100,00%	0,00%	157	180
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	351	628	100,00%	0,00%	153	167
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	442	947	100,00%	0,00%	147	169
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	171	701	100,00%	0,00%	175	186
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	212	549	100,00%	0,00%	243	264
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	455	507	100,00%	0,00%	179	176
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	165		100,00%	0,00%	315	633	100,00%	0,00%	171	173
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	354	723	100,00%	0,00%	187	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,07%	55,96	195,01		99,24%	0,76%	383,64	967,20	99,52%	0,48%	174.17	199,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds