



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%	263	788	100,00%	0,00%	188	262
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	254		100,00%	0,00%	293	745	100,00%	0,00%	188	253
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	262	646	100,00%	0,00%	175	236
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	220		100,00%	0,00%	285	772	100,00%	0,00%	194	246
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	255		100,00%	0,00%	291	770	100,00%	0,00%	205	250
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	275	686	100,00%	0,00%	207	238
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	274		100,00%	0,00%	261	686	100,00%	0,00%	220	253
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	237		100,00%	0,00%	245	681	100,00%	0,00%	191	224
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	267		100,00%	0,00%	270	763	100,00%	0,00%	177	220
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	271		100,00%	0,00%	258	674	100,00%	0,00%	206	237
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%	269	747	100,00%	0,00%	221	247
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	236		100,00%	0,00%	313	768	100,00%	0,00%	202	234
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	269	799	100,00%	0,00%	201	257
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	254	751	100,00%	0,00%	195	261
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	245		100,00%	0,00%	247	651	100,00%	0,00%	189	246
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	263	551	100,00%	0,00%	192	213
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	243	646	100,00%	0,00%	202	242
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	198		94,09%	5,91%	260	638	100,00%	0,00%	193	244
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%	282	700	100,00%	0,00%	194	235
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	248	649	100,00%	0,00%	192	244
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	234	585	100,00%	0,00%	191	248
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%	241	666	100,00%	0,00%	188	235
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	250	733	100,00%	0,00%	179	224
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	271	685	100,00%	0,00%	222	264
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	196		100,00%	0,00%	253	715	100,00%	0,00%	194	259
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	191		100,00%	0,00%	235	638	100,00%	0,00%	199	248
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%	261	667	100,00%	0,00%	191	253
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%	258	723	100,00%	0,00%	195	261
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	205		100,00%	0,00%	243	622	100,00%	0,00%	543	237
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	205		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	194	238
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	230	660	100,00%	0,00%	180	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	261	730	100,00%	0,00%	195	269
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	279	687	100,00%	0,00%	186	251
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	208		100,00%	0,00%	251	654	100,00%	0,00%	195	252
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	235		100,00%	0,00%	242	622	100,00%	0,00%	196	252
05.11.2022	98,32%	1,68%	0,52%	44	233		80,25%	19,75%	232	599	91,89%	8,11%	203	239
06.11.2022	83,47%	16,53%	8,00%	50	198		66,59%	33,41%	326	826	64,56%	35,44%	182	185
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	330	912	100,00%	0,00%	218	223
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	375	850	100,00%	0,00%	205	217
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	213
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	250
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	221
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	196
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%		497	100,00%	0,00%	202	222
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	235
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	219
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	227
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	218
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	226
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	226
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%		886	100,00%	0,00%	230	238
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	266
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	265		100,00%	0,00%		2.097	100,00%	0,00%	208	250
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%		2.558	100,00%	0,00%	195	233
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	210
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%		1.521	100,00%	0,00%	204	215
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	184		100,00%	0,00%		4.577	100,00%	0,00%	210	221
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%		972	100,00%	0,00%	205	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	251		100,00%	0,00%		2.988	100,00%	0,00%	221	215
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	220
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	183
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	205
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%		2.365	100,00%	0,00%	217	215
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	201
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	201
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	204
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	208
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	224
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	214
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		87,85%	12,15%			100,00%	0,00%	206	213
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	209
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	192
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	209
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	208
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%		2.198	100,00%	0,00%	197	209
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%		1.654	100,00%	0,00%	180	205
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	205
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	204
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%		273	100,00%	0,00%	180	204
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,14%	55	166		100,00%	0,00%		1.112	100,00%	0,00%	245	303
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	210
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,80%	0,20%	0,09%	53,15	200,48		99,23%	0,77%	265,92	979,88	99,53%	0,47%	202.46	225,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds