



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		99,99%	0,01%	136	456	100,00%	0,00%	199	219
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%	137	440	100,00%	0,00%	166	175
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%	136	437	100,00%	0,00%	161	171
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	306		100,00%	0,00%	146	456	100,00%	0,00%	192	188
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%	144	455	100,00%	0,00%	188	188
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	301		100,00%	0,00%	140	434	100,00%	0,00%	187	194
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%	142	465	100,00%	0,00%	187	202
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	290		100,00%	0,00%	136	427	100,00%	0,00%	168	182
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	296		100,00%	0,00%	137	425	100,00%	0,00%	160	173
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	311		100,00%	0,00%	141	462	100,00%	0,00%	188	194
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	302		100,00%	0,00%	139	443	100,00%	0,00%	187	194
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		99,98%	0,02%	144	444	100,00%	0,00%	187	191
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%	140	470	100,00%	0,00%	184	204
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	296		100,00%	0,00%	144	460	100,00%	0,00%	181	205
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%	140	433	100,00%	0,00%	165	199
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	207		100,00%	0,00%	135	426	100,00%	0,00%	159	171
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	142	440	100,00%	0,00%	189	196
18.10.2022	99,78%	0,22%	0,01%	63	203		94,67%	5,33%	143	440	99,52%	0,48%	183	190
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	142	435	99,22%	0,78%	180	181
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	141	444	100,00%	0,00%	180	189
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	140	445	100,00%	0,00%	180	191
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	142	426	100,00%	0,00%	164	179
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	139	435	100,00%	0,00%	158	164
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	145	434	100,00%	0,00%	184	189
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		99,99%	0,01%	143	456	100,00%	0,00%	182	196
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	135	441	100,00%	0,00%	180	186
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	136	436	100,00%	0,00%	190	197
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	143	463	100,00%	0,00%	193	195
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	136	428	100,00%	0,00%	172	179
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	134	442	100,00%	0,00%	162	172
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	132	426	100,00%	0,00%	160	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%	140	461	100,00%	0,00%	201	207
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%	142	454	100,00%	0,00%	193	199
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%	143	463	100,00%	0,00%	189	206
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%	141	446	100,00%	0,00%	185	201
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	137	419	100,00%	0,00%	166	177
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	133	427	100,00%	0,00%	158	167
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	231		100,00%	0,00%	142	459	100,00%	0,00%	189	198
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	155	482	100,00%	0,00%	192	201
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%	142	447	100,00%	0,00%	183	199
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%	145	452	100,00%	0,00%	188	203
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	226		100,00%	0,00%	135	439	97,63%	2,37%	185	198
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%	142	423	100,00%	0,00%	166	181
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	137	419	100,00%	0,00%	165	175
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%	142	440	100,00%	0,00%	189	198
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%	144	445	100,00%	0,00%	192	200
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		99,99%	0,01%	143	473	99,19%	0,81%	184	204
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	151	464	100,00%	0,00%	187	206
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	150	453	100,00%	0,00%	190	201
19.11.2022	94,88%	5,12%	1,67%	54	217		82,69%	17,31%	144	439	91,96%	8,04%	171	182
20.11.2022	78,76%	21,24%	1,58%	56	253		78,51%	21,49%	176	518	77,78%	22,22%	167	187
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	188	531	99,70%	0,30%	191	209
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	184	525	100,00%	0,00%	185	200
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	182	554	100,00%	0,00%	180	205
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	181	558	100,00%	0,00%	187	210
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	181	542	100,00%	0,00%	187	208
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	181	549	100,00%	0,00%	165	182
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	171	519	100,00%	0,00%	159	173
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	185	556	100,00%	0,00%	203	206
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	179	546	100,00%	0,00%	217	215
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	180	536	100,00%	0,00%	193	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	183	571	100,00%	0,00%	222	223
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	182	549	100,00%	0,00%	200	204
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	176	543	100,00%	0,00%	168	178
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	169	535	100,00%	0,00%	157	168
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	180	541	100,00%	0,00%	203	206
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	182	530	98,72%	1,28%	193	207
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	161	1.110	100,00%	0,00%	189	195
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	211		99,99%	0,01%		318	100,00%	0,00%	190	198
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	206		100,00%	0,00%		711	100,00%	0,00%	185	199
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%		366	100,00%	0,00%	190	208
13.12.2022	99,99%	0,01%	0,05%	54	201		89,29%	10,71%		349	99,65%	0,35%	214	222
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	206		100,00%	0,00%		953	100,00%	0,00%	185	204
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	210
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%		739	100,00%	0,00%	163	186
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%		660	100,00%	0,00%	193	208
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	194		100,00%	0,00%		1.017	100,00%	0,00%	189	206
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			99,06%	0,94%	181	200
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		100,00%	0,00%		356	100,00%	0,00%	182	205
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	180	202
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	198		100,00%	0,00%		516	100,00%	0,00%	185	194
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	204		100,00%	0,00%		624	100,00%	0,00%	193	200
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	213		100,00%	0,00%		1.382	100,00%	0,00%	182	190
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,04%	56,17	218,29		99,40%	0,60%	150,87	509,81	99,59%	0,41%	181.23	193,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds