



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	191		100,00%	0,00%	123	263	100,00%	0,00%	151	151
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	177		100,00%	0,00%	118	284	100,00%	0,00%	159	149
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	167		100,00%	0,00%	118	301	100,00%	0,00%	141	148
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	192		100,00%	0,00%	121	287	100,00%	0,00%	159	157
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	119	283	100,00%	0,00%	161	162
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	205		100,00%	0,00%	121	313	100,00%	0,00%	160	164
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	120	293	100,00%	0,00%	159	164
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	122	266	100,00%	0,00%	150	151
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	282		100,00%	0,00%	118	273	100,00%	0,00%	137	143
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	123	287	100,00%	0,00%	150	155
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	119	270	100,00%	0,00%	150	151
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	122	279	100,00%	0,00%	151	151
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	121	295	100,00%	0,00%	149	155
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	122	311	100,00%	0,00%	150	151
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	119	289	100,00%	0,00%	145	143
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	118	266	100,00%	0,00%	136	137
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	122	289	100,00%	0,00%	156	154
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	122	277	99,99%	0,01%	156	155
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	119	282	100,00%	0,00%	147	151
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	135	299	100,00%	0,00%	147	151
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	127	296	100,00%	0,00%	151	147
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	129	283	100,00%	0,00%	140	135
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	125	304	100,00%	0,00%	138	139
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	127	306	99,38%	0,63%	148	154
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	130	275	100,00%	0,00%	147	152
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		87,76%	12,24%	125	286	100,00%	0,00%	149	147
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	128	289	99,04%	0,96%	151	151
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	128	282	100,00%	0,00%	150	147
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	129	286	100,00%	0,00%	141	139
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	128	287	100,00%	0,00%	138	155
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	126	304	100,00%	0,00%	147	144

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	128	296	100,00%	0,00%	141	140
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	128	292	100,00%	0,00%	151	147
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	182		100,00%	0,00%	128	289	100,00%	0,00%	150	151
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	128	280	100,00%	0,00%	149	146
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	127	291	100,00%	0,00%	143	133
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	124	290	100,00%	0,00%	134	132
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	128	316	100,00%	0,00%	151	146
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	129	274	100,00%	0,00%	151	145
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		99,99%	0,01%	127	283	100,00%	0,00%	153	147
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	127	291	100,00%	0,00%	151	150
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	198		100,00%	0,00%	126	283	99,67%	0,33%	154	162
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	178		100,00%	0,00%	127	274	100,00%	0,00%	141	150
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	126	293	100,00%	0,00%	137	146
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	126	296	100,00%	0,00%	153	161
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	111	447	100,00%	0,00%	153	168
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	83	354	99,19%	0,81%	150	167
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	184		100,00%	0,00%	124	370	100,00%	0,00%	154	170
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	178		100,00%	0,00%	107	328	100,00%	0,00%	148	163
19.11.2022	95,36%	4,64%	1,35%	49	153		80,04%	19,96%	99	850	91,97%	8,03%	150	155
20.11.2022	79,73%	20,27%	2,02%	52	191		73,39%	26,61%	181	302	76,90%	23,10%	143	156
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	152	250	100,00%	0,00%	154	163
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	132	387	100,00%	0,00%	150	162
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	119	467	100,00%	0,00%	150	157
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	174		100,00%	0,00%	149	400	100,00%	0,00%	152	161
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	181		99,99%	0,01%	147	434	100,00%	0,00%	153	156
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%		135	100,00%	0,00%	146	151
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%	122	204	100,00%	0,00%	136	147
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	142	344	100,00%	0,00%	155	160
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	111	568	100,00%	0,00%	160	165
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	166
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	148
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	143
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	164
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	160
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	148
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	140
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%			98,13%	1,88%	152	158
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		79,02%	20,98%			100,00%	0,00%	172	164
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		90,23%	9,77%			100,00%	0,00%	159	165
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	156
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	151
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	151
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	151
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	146
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	191		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	151	164
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,04%	60,13	180,33		99,03%	0,97%	125,12	313,22	99,60%	0,40%	149.66	154,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds