



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	399		100,00%	0,00%	171	178
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	571		100,00%	0,00%	184	193
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%		498	100,00%	0,00%	165	200
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	214
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	406		100,00%	0,00%	183	209
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	479	1.011	100,00%	0,00%	183	212
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	586		100,00%	0,00%	170	196
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	453	202	100,00%	0,00%	191	216
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	542	231	100,00%	0,00%	200	215
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	476	438	100,00%	0,00%	182	214
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%	362		99,93%	0,07%	209	221
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	246		100,00%	0,00%	192	194
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	181
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	243	282	100,00%	0,00%	193	207
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%		592	100,00%	0,00%	198	207
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	277	507	100,00%	0,00%	187	205
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	200
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%		519	100,00%	0,00%	184	188
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	634		100,00%	0,00%	196	219
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	223
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		99,94%	0,06%		515	100,00%	0,00%	185	214
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	370	507	100,00%	0,00%	197	223
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	390	589	100,00%	0,00%	199	216
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	200
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%	698		100,00%	0,00%	173	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	219
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	594		100,00%	0,00%	194	206
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%		184	100,00%	0,00%	191	218
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	187	202
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	187
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
08.11.2022	99,37%	0,63%	0,07%	45	204		94,71%	5,29%			100,00%	0,00%	201	201
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	199
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	511	624	100,00%	0,00%	193	213
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%	632	625	100,00%	0,00%	188	209
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	192	191
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%		532	100,00%	0,00%	179	190
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	399		100,00%	0,00%	202	229
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	188	224
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	208
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	209
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	205
19.11.2022	95,12%	4,88%	1,49%	52	184		80,34%	19,66%			91,94%	8,06%	185	189
20.11.2022	80,50%	19,50%	1,59%	47	189		73,88%	26,13%	714		72,58%	27,42%	174	200
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	213		100,00%	0,00%	195	201
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	399	659	100,00%	0,00%	185	188
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	400		100,00%	0,00%	179	193
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	192	191
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%		841	100,00%	0,00%	188	192
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	755	648	100,00%	0,00%	163	168
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	664		100,00%	0,00%	210	210
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	415	319	100,00%	0,00%	210	212
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	172		100,00%	0,00%	607		100,00%	0,00%	215	198
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%		242	100,00%	0,00%	200	186
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%		947	100,00%	0,00%	213	214
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%	753	597	100,00%	0,00%	188	195
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	550	671	100,00%	0,00%	179	188
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	173		100,00%	0,00%		399	100,00%	0,00%	178	181
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	169		100,00%	0,00%	293	292	100,00%	0,00%	182	185
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	164
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	328	397	100,00%	0,00%	191	183
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	336		100,00%	0,00%	183	192
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	661		100,00%	0,00%	173	192
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		91,29%	8,71%	653		100,00%	0,00%	203	197
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	508	273	100,00%	0,00%	180	193
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		99,98%	0,02%	678		100,00%	0,00%	182	186
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	338	507	100,00%	0,00%	185	199
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	344	569	100,00%	0,00%	179	188
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	694	453	100,00%	0,00%	182	195
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	645		100,00%	0,00%	178	189
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	359		100,00%	0,00%	159	165
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	270	359	100,00%	0,00%	185	189
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	535		100,00%	0,00%	179	191
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	177		100,00%	0,00%	356		100,00%	0,00%	183	192
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	327		100,00%	0,00%	186	190
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,04%	54,57	181,52		99,35%	0,65%	479,63	502,97	99,61%	0,39%	184.39	196,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds