



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Stade-Altes Land**

**BLZ 24151005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	236		100,00%	0,00%	274	506	100,00%	0,00%	179	167
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%	263	565	100,00%	0,00%	185	167
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	217		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	177	167
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	238		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	190	191
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%	263	551	100,00%	0,00%	197	193
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%	259	535	100,00%	0,00%	187	192
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	288		100,00%	0,00%	247	480	100,00%	0,00%	185	188
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	302	549	100,00%	0,00%	188	168
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	221		100,00%	0,00%	273	564	100,00%	0,00%	170	166
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	236		100,00%	0,00%	261	534	100,00%	0,00%	193	191
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	250		100,00%	0,00%	257	510	100,00%	0,00%	187	196
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%	266	521	100,00%	0,00%	191	191
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%	253	537	99,93%	0,07%	197	199
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%	262	508	100,00%	0,00%	191	193
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%	295	540	100,00%	0,00%	193	171
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	270	505	100,00%	0,00%	173	167
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	260	524	100,00%	0,00%	189	192
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	297	558	100,00%	0,00%	192	194
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%	279	544	100,00%	0,00%	189	195
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	268	543	100,00%	0,00%	193	198
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	271	559	100,00%	0,00%	195	193
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	274	576	100,00%	0,00%	186	174
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	279	527	100,00%	0,00%	168	171
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	256	531	100,00%	0,00%	195	210
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%	251	517	100,00%	0,00%	203	208
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	256	525	100,00%	0,00%	199	198
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	200	207
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	251	473	100,00%	0,00%	198	208
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	222		100,00%	0,00%	248	507	100,00%	0,00%	180	184
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	198		100,00%	0,00%	252	493	100,00%	0,00%	182	174
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	235	482	100,00%	0,00%	175	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	217		100,00%	0,00%	257	464	100,00%	0,00%	205	206
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%	252	543	100,00%	0,00%	196	198
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		100,00%	0,00%	247	551	100,00%	0,00%	198	201
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	252	499	100,00%	0,00%	192	190
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	212		100,00%	0,00%	284	579	100,00%	0,00%	183	169
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	217		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	172	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	259		100,00%	0,00%	259	522	100,00%	0,00%	200	198
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	234		94,19%	5,81%	291	587	100,00%	0,00%	202	194
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	242		100,00%	0,00%	294	545	100,00%	0,00%	195	192
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	231		100,00%	0,00%	292	608	100,00%	0,00%	196	196
11.11.2022	99,94%	0,06%	0,06%	49	222		100,00%	0,00%	271	533	100,00%	0,00%	194	196
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	217		100,00%	0,00%	295	531	100,00%	0,00%	194	169
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	275	569	100,00%	0,00%	176	163
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	219		100,00%	0,00%	252	507	100,00%	0,00%	202	201
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	208		100,00%	0,00%	258	564	100,00%	0,00%	193	196
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	248	549	100,00%	0,00%	194	196
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	193	201
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	265	505	100,00%	0,00%	187	189
19.11.2022	95,10%	4,90%	3,09%	46	198		80,43%	19,57%	279	512	91,97%	8,03%	185	172
20.11.2022	77,17%	22,83%	2,19%	61	232		73,67%	26,33%	342	601	72,57%	27,43%	163	166
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	210		100,00%	0,00%	404	772	100,00%	0,00%	184	184
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	174		100,00%	0,00%	526	917	100,00%	0,00%	200	186
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	374	700	100,00%	0,00%	196	193
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	179	179
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%		892	100,00%	0,00%	186	180
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	530	1.216	100,00%	0,00%	157	154
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	531	863	100,00%	0,00%	210	208
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	660	623	100,00%	0,00%	213	208
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	198	1.288	100,00%	0,00%	196	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	190
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%	1.195		100,00%	0,00%	193	179
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	904		100,00%	0,00%	156	144
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	193
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	192		100,00%	0,00%	1.194		100,00%	0,00%	189	181
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	192		100,00%	0,00%	983		100,00%	0,00%	185	178
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	1.033		100,00%	0,00%	178	176
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	200		100,00%	0,00%	446		100,00%	0,00%	175	178
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		100,00%	0,00%	960		100,00%	0,00%	178	177
13.12.2022	99,86%	0,14%	0,13%	62	184		99,98%	0,02%	1.066		100,00%	0,00%	181	188
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	213		100,00%	0,00%	192	186
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		87,66%	12,34%	941		100,00%	0,00%	188	193
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	958		100,00%	0,00%	185	183
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	919		100,00%	0,00%	151	153
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	2.170		100,00%	0,00%	176	183
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	161		100,00%	0,00%	880		100,00%	0,00%	187	184
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	1.012		100,00%	0,00%	173	179
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	1.460		100,00%	0,00%	174	183
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	1.803		100,00%	0,00%	174	180
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	147
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	613		100,00%	0,00%	186	191
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	1.026		100,00%	0,00%	184	180
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	1.534		100,00%	0,00%	192	185
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	823		100,00%	0,00%	185	181
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,06%	54,78	201,05		99,30%	0,70%	289,34	704,83	99,61%	0,39%	184.91	182,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24151005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds