



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SSK Cuxhaven**

**BLZ 24150001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24150001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%	221	446	100,00%	0,00%	198	222
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	179	196
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%	206	463	100,00%	0,00%	172	193
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	247		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	190	207
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	266		100,00%	0,00%	231	479	100,00%	0,00%	191	211
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	244		100,00%	0,00%	239	523	100,00%	0,00%	194	212
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	241		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	183	210
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	236		100,00%	0,00%	225	490	100,00%	0,00%	174	207
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	249		100,00%	0,00%	235	458	100,00%	0,00%	175	200
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%	235	496	100,00%	0,00%	195	214
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	285		100,00%	0,00%	261	514	100,00%	0,00%	174	217
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	272		100,00%	0,00%	232	466	100,00%	0,00%	180	211
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	281		100,00%	0,00%	230	488	99,93%	0,07%	193	224
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	247		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	185	226
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	301		100,00%	0,00%	222	471	100,00%	0,00%	210	244
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	233	488	100,00%	0,00%	169	198
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	240		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	178	219
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	231	462	100,00%	0,00%	182	214
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	102	208		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	174	207
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	170	213
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	243	465	100,00%	0,00%	182	214
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	220	451	100,00%	0,00%	161	198
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	162	191
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	250	512	100,00%	0,00%	197	214
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	255	570	100,00%	0,00%	178	224
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	203		99,84%	0,16%		731	100,00%	0,00%	182	211
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%		1.532	100,00%	0,00%	186	221
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%		837	100,00%	0,00%	193	220
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24150001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	211
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%		3.126	100,00%	0,00%	187	213
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	227		100,00%	0,00%		587	100,00%	0,00%	181	210
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%		2.693	100,00%	0,00%	177	193
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	236		100,00%	0,00%		1.869	100,00%	0,00%	193	209
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	240		94,66%	5,34%		829	100,00%	0,00%	177	219
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	213
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	224
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	231
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	212		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	174	209
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	207		100,00%	0,00%		2.699	100,00%	0,00%	160	197
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%		855	100,00%	0,00%	188	233
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%		1.421	100,00%	0,00%	180	213
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	215		100,00%	0,00%		559	100,00%	0,00%	186	215
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	187	216
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	217
19.11.2022	97,24%	2,76%	1,15%	50	184		87,79%	12,21%			91,82%	8,18%	172	202
20.11.2022	79,36%	20,64%	1,96%	47	186		82,47%	17,53%			72,57%	27,43%	163	194
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%		1.129	100,00%	0,00%	202	208
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%		1.318	100,00%	0,00%	184	212
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%		2.047	100,00%	0,00%	186	196
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		99,98%	0,02%		2.196	100,00%	0,00%	180	194
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%		1.089	100,00%	0,00%	183	199
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%		1.581	100,00%	0,00%	186	211
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	213
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%		2.336	100,00%	0,00%	174	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24150001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		99,99%	0,01%		834	100,00%	0,00%	189	192
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%		958	100,00%	0,00%	187	218
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%		873	100,00%	0,00%	187	194
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%		1.751	100,00%	0,00%	179	187
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%		392	100,00%	0,00%	183	178
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	192		100,00%	0,00%		433	100,00%	0,00%	174	176
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	48	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%		2.282	100,00%	0,00%	161	164
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	184		88,33%	11,67%			100,00%	0,00%	226	185
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	168	182
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%		825	100,00%	0,00%	185	182
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%		249	100,00%	0,00%	183	184
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	157	165
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%		1.592	100,00%	0,00%	155	164
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%		1.216	100,00%	0,00%	176	182
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%		1.147	100,00%	0,00%	163	182
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	173	190
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	149		100,00%	0,00%		1.185	100,00%	0,00%	174	181
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%		937	100,00%	0,00%	176	183
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	171		100,00%	0,00%		1.480	100,00%	0,00%	171	179
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	183		100,00%	0,00%		831	100,00%	0,00%	181	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,04%	52,93	199,91		99,49%	0,51%	231,32	966,40	99,61%	0,39%	178.68	198,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 24150001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Cuxhaven für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Cuxhaven for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds