



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%	209	581	100,00%	0,00%	175	177
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		99,99%	0,01%	216	618	100,00%	0,00%	190	180
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%	204	590	100,00%	0,00%	174	179
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	243		100,00%	0,00%	224	643	100,00%	0,00%	197	211
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%	222	567	100,00%	0,00%	193	202
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	236		100,00%	0,00%	230	574	100,00%	0,00%	193	201
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		99,99%	0,01%	216	580	100,00%	0,00%	188	202
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%	221	574	100,00%	0,00%	185	184
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%	222	554	100,00%	0,00%	173	179
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%	214	604	100,00%	0,00%	194	202
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	223		99,99%	0,01%	214	574	100,00%	0,00%	193	206
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%	218	597	100,00%	0,00%	197	200
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%	222	649	99,93%	0,07%	205	233
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%	219	548	100,00%	0,00%	193	201
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%	214	572	100,00%	0,00%	189	183
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	217	572	100,00%	0,00%	176	191
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	224	632	100,00%	0,00%	193	213
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	217	548	100,00%	0,00%	195	209
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	221	572	100,00%	0,00%	196	204
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	222	592	100,00%	0,00%	196	206
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		99,98%	0,02%	223	594	100,00%	0,00%	196	204
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	223	587	100,00%	0,00%	187	186
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	206	552	100,00%	0,00%	167	182
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	219	591	100,00%	0,00%	198	209
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	236	594	100,00%	0,00%	214	232
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	210	553	100,00%	0,00%	196	206
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	214	575	100,00%	0,00%	202	237
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	214	581	100,00%	0,00%	203	211
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	203		99,99%	0,01%	217	555	100,00%	0,00%	181	192
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	214	598	100,00%	0,00%	175	187
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	211	566	100,00%	0,00%	178	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%	218	615	100,00%	0,00%	214	218
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	220	658	100,00%	0,00%	204	234
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		99,99%	0,01%	219	594	100,00%	0,00%	201	237
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	223	632	100,00%	0,00%	204	223
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	234	565	100,00%	0,00%	187	185
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%	216	527	100,00%	0,00%	174	179
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%	234	588	100,00%	0,00%	205	213
08.11.2022	99,18%	0,82%	0,04%	58	220		94,73%	5,27%	248	642	99,65%	0,35%	205	206
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%	207	721	100,00%	0,00%	199	203
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	207	230
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	521	590	100,00%	0,00%	205	229
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		99,93%	0,07%	161	1.617	100,00%	0,00%	194	190
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%		540	100,00%	0,00%	179	191
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	166	436	100,00%	0,00%	200	219
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	320	717	100,00%	0,00%	202	202
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		99,98%	0,02%	328	396	100,00%	0,00%	204	214
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%		650	100,00%	0,00%	202	205
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	365	778	100,00%	0,00%	198	209
19.11.2022	95,27%	4,73%	1,24%	49	184		81,00%	19,00%	367		91,94%	8,06%	187	187
20.11.2022	75,54%	24,46%	1,72%	51	177		74,92%	25,08%		544	72,90%	27,10%	164	180
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	206		100,00%	0,00%	387	790	99,84%	0,16%	187	199
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	628	973	100,00%	0,00%	194	189
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	153		100,00%	0,00%	450	824	100,00%	0,00%	193	190
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		99,99%	0,01%	318	874	100,00%	0,00%	190	189
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	621	808	100,00%	0,00%	189	186
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		99,99%	0,01%	559	456	100,00%	0,00%	161	164
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	548	498	100,00%	0,00%	156	159
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	424	633	100,00%	0,00%	204	209
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	168		100,00%	0,00%	385	621	100,00%	0,00%	212	209
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	357	594	100,00%	0,00%	195	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	62	184		100,00%	0,00%	593	855	100,00%	0,00%	213	198
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		99,99%	0,01%	406	584	100,00%	0,00%	195	188
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		99,99%	0,01%	604	1.242	100,00%	0,00%	163	162
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	537	614	100,00%	0,00%	157	159
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%	418	588	99,65%	0,35%	207	209
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%	775	694	100,00%	0,00%	188	189
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	177		100,00%	0,00%	236	685	100,00%	0,00%	186	181
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	615	411	100,00%	0,00%	187	178
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	178		100,00%	0,00%		732	100,00%	0,00%	185	176
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		99,99%	0,01%	280	497	100,00%	0,00%	157	155
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	550	909	100,00%	0,00%	185	195
13.12.2022	99,98%	0,02%	0,06%	53	163		100,00%	0,00%		1.006	100,00%	0,00%	245	192
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	372	581	100,00%	0,00%	181	212
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		88,11%	11,89%		1.034	100,00%	0,00%	192	191
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	162		100,00%	0,00%	824	572	100,00%	0,00%	188	189
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	215	767	100,00%	0,00%	160	162
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	348	1.029	100,00%	0,00%	152	156
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	269	714	100,00%	0,00%	174	182
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	154		100,00%	0,00%	411	480	100,00%	0,00%	191	190
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	162		100,00%	0,00%	251	723	100,00%	0,00%	179	183
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	305	458	100,00%	0,00%	186	185
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	212	615	100,00%	0,00%	182	190
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	720	340	100,00%	0,00%	158	161
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	152		100,00%	0,00%		986	100,00%	0,00%	152	164
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	368	438	100,00%	0,00%	188	202
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	356	411	100,00%	0,00%	183	190
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	545	266	100,00%	0,00%	189	210
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	186		100,00%	0,00%	430	1.013	100,00%	0,00%	183	180
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	183		99,99%	0,01%	428	2.565	100,00%	0,00%	186	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	55,60	192,43		99,33%	0,67%	325,02	666,00	99,61%	0,39%	188.26	194,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds