



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**KSK Herzogtum Lauenburg**

**BLZ 23052750**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 23052750

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	159	428	100,00%	0,00%	176	187
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		99,96%	0,04%	162	454	100,00%	0,00%	166	175
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	207		100,00%	0,00%	154	431	100,00%	0,00%	156	190
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	174	186
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	158	436	100,00%	0,00%	186	192
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%	156	413	100,00%	0,00%	175	182
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	165	449	100,00%	0,00%	173	183
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	212		100,00%	0,00%	167	440	100,00%	0,00%	169	176
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%	159	428	100,00%	0,00%	160	175
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%	163	393	100,00%	0,00%	172	184
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	154	218		99,98%	0,02%	177	398	100,00%	0,00%	180	185
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	226		100,00%	0,00%	209	483	100,00%	0,00%	183	184
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	222		100,00%	0,00%	197	431	100,00%	0,00%	182	193
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	228		100,00%	0,00%	173	423	100,00%	0,00%	175	185
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	166	390	100,00%	0,00%	146	157
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	161	435	100,00%	0,00%	159	167
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	174	183
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	166	423	100,00%	0,00%	169	182
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	194		100,00%	0,00%	173	431	100,00%	0,00%	176	182
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%	169	411	100,00%	0,00%	231	195
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	168	404	100,00%	0,00%	171	191
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	165	403	100,00%	0,00%	157	171
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	161	424	100,00%	0,00%	151	170
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		99,97%	0,03%	165	417	100,00%	0,00%	171	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	178	428	100,00%	0,00%	164	186
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	165	402	100,00%	0,00%	164	195
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	165	430	100,00%	0,00%	180	195
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	171	189
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	185		100,00%	0,00%	174	423	100,00%	0,00%	164	195
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	167	448	100,00%	0,00%	158	176
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	169	422	100,00%	0,00%	158	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	180	393	100,00%	0,00%	177	188
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	213		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	177	189
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	179	189
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
05.11.2022	95,42%	4,58%	1,29%	53	194		81,00%	19,00%			92,04%	7,96%	160	172
06.11.2022	66,32%	33,68%	3,08%	53	183		67,67%	32,33%			64,48%	35,52%	150	163
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		94,52%	5,48%			99,64%	0,36%	168	166
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	168	162
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	172
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	186
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		89,12%	10,88%			100,00%	0,00%	173	185
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	191		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	173
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	185
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	58,25	182,48		99,26%	0,74%	169,88	425,82	99,52%	0,48%	166.91	178,29

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 23052750

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds