



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	211
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	202
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	197
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	202
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	204
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	205
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	249		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	191	195
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	193
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	194
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%		269	100,00%	0,00%	188	196
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	208
25.10.2022	99,77%	0,23%	0,03%	51	226		94,70%	5,30%			99,46%	0,54%	186	191
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	202
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	196
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	211
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%		234	100,00%	0,00%	188	215
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	199
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	186
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	209
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	197
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	189
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	182
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	183
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	198
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	191
19.11.2022	95,31%	4,69%	1,65%	53	208		80,38%	19,62%			91,72%	8,28%	172	171
20.11.2022	78,62%	21,38%	2,27%	63	198		74,34%	25,66%			76,78%	23,22%	167	171
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	194		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	200	202
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%		392	100,00%	0,00%	158	160
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	176
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	200	187
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	182
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	177
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	159
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		87,66%	12,34%			100,00%	0,00%	185	191
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	166
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	182		100,00%	0,00%		511	100,00%	0,00%	178	188
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	197		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	178

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	57,35	208,21		99,32%	0,68%		351,50	99,65%	0,35%	179.92	187,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholfstein für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholfstein for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds