



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	207
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	200
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	183	197
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	234		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	205
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	202
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	190
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	78	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	194
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	197		93,83%	6,17%			100,00%	0,00%	180	185
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%		280	100,00%	0,00%	176	192
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	181	192
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	183
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	186
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%		663	100,00%	0,00%	180	182
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
19.11.2022	95,40%	4,60%	1,75%	48	186		80,03%	19,97%			91,85%	8,15%	163	177
20.11.2022	78,53%	21,47%	1,52%	51	200		73,60%	26,40%			76,78%	23,22%	165	173
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	162	176
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	161
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	196
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	174
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		87,82%	12,18%			100,00%	0,00%	193	196
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	183
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	175
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,04%	57,04	195,87		99,30%	0,70%		471,50	99,66%	0,34%	171.11	185,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds