



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	182	431	100,00%	0,00%	181	186
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%	176	458	100,00%	0,00%	170	172
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	155	198
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	240		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	179	186
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	186	197
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	224		100,00%	0,00%	193	420	100,00%	0,00%	188	183
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	180	188
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%	181	357	100,00%	0,00%	176	178
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	241		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	175	174
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	209	443	100,00%	0,00%	189	187
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	216		100,00%	0,00%		409	100,00%	0,00%	191	189
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%		232	100,00%	0,00%	191	193
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	228		100,00%	0,00%		1.351	100,00%	0,00%	182	206
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%		613	100,00%	0,00%	184	208
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	176
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	287		100,00%	0,00%		354	100,00%	0,00%	169	191
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%		238	100,00%	0,00%	180	196
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%		316	100,00%	0,00%	186	184
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%		314	100,00%	0,00%	189	187
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%		213	100,00%	0,00%	180	188
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	202		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	178	203
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%		537	100,00%	0,00%	174	187
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%		330	100,00%	0,00%	174	202
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	182	210
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%		301	100,00%	0,00%	170	201
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	179	208
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%		312	100,00%	0,00%	166	191
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	197		100,00%	0,00%		241	100,00%	0,00%	163	197
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	337	197
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%		422	100,00%	0,00%	171	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,09%	47	473		100,00%	0,00%		301	100,00%	0,00%	178	197
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%		456	100,00%	0,00%	180	198
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%		687	100,00%	0,00%	192	210
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%		404	100,00%	0,00%	180	195
05.11.2022	95,66%	4,34%	1,49%	57	210		81,68%	18,32%			92,01%	7,99%	176	185
06.11.2022	68,72%	31,28%	4,63%	55	188		68,03%	31,97%			64,58%	35,42%	164	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%		591	100,00%	0,00%	175	193
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%		296	100,00%	0,00%	193	197
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	144		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	179	194
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%		400	100,00%	0,00%	184	198
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%		278	100,00%	0,00%	185	183
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%		1.320	100,00%	0,00%	183	171
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%		219	100,00%	0,00%	177	176
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%		887	100,00%	0,00%	184	200
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		94,44%	5,56%		498	100,00%	0,00%	188	177
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%		740	100,00%	0,00%	172	184
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		99,99%	0,01%		186	100,00%	0,00%	191	203
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	185	179
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%		828	100,00%	0,00%	174	181
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%		243	100,00%	0,00%	182	211
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	185	210
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%		245	100,00%	0,00%	178	197
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%		1.608	100,00%	0,00%	187	192
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%		1.042	100,00%	0,00%	176	186
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%		448	100,00%	0,00%	167	201
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%		2.529	100,00%	0,00%	158	190
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		88,47%	11,53%		768	100,00%	0,00%	181	210
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%		1.265	100,00%	0,00%	181	192
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%		222	100,00%	0,00%	172	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%		403	100,00%	0,00%	185	179
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	189	193
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%		2.254	100,00%	0,00%	182	176
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%		359	100,00%	0,00%	186	185
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%		196	100,00%	0,00%	180	188
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%		553	100,00%	0,00%	183	191
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%		321	100,00%	0,00%	185	199
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%		440	100,00%	0,00%	170	199
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%		384	100,00%	0,00%	185	210
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%		532	100,00%	0,00%	178	180
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	173		100,00%	0,00%		139	100,00%	0,00%	181	181
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%		238	100,00%	0,00%	176	213
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%		173	100,00%	0,00%	183	201
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	163	183
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%		260	100,00%	0,00%	178	189
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%		196	100,00%	0,00%	184	184
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%		323	100,00%	0,00%	188	184
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	197		100,00%	0,00%		236	100,00%	0,00%	175	179
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	170		100,00%	0,00%		1.012	100,00%	0,00%	178	180
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	204
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	161		100,00%	0,00%		236	100,00%	0,00%	177	177
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%		1.801	100,00%	0,00%	177	183
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%		484	100,00%	0,00%	166	182
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%		871	100,00%	0,00%	167	184
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%		936	100,00%	0,00%	194	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,07%	55,58	191,60		99,27%	0,73%	187,20	563,53	99,53%	0,47%	179.64	190,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds