



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	220		100,00%	0,00%		385	100,00%	0,00%	187	192
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%		943	100,00%	0,00%	178	179
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%		687	100,00%	0,00%	170	187
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	225		100,00%	0,00%		291	100,00%	0,00%	186	195
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%		573	99,65%	0,35%	195	208
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	187	185
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%		1.221	100,00%	0,00%	180	185
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	182
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%		289	100,00%	0,00%	168	175
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	229		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	185	190
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	225		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	189	189
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	231		100,00%	0,00%		486	100,00%	0,00%	192	199
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%		533	100,00%	0,00%	190	199
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%		1.602	100,00%	0,00%	183	187
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%		1.012	100,00%	0,00%	171	177
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%		955	100,00%	0,00%	187	188
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%		619	100,00%	0,00%	181	183
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%		471	100,00%	0,00%	186	181
20.10.2022	99,97%	0,03%	0,02%	75	185		100,00%	0,00%		419	100,00%	0,00%	186	196
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	199		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	175	193
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%		13.019	100,00%	0,00%	172	172
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%		352	100,00%	0,00%	209	173
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	177	195
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		99,99%	0,01%		387	100,00%	0,00%	178	187
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%		1.636	100,00%	0,00%	188	194
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%		772	100,00%	0,00%	184	210
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%		821	100,00%	0,00%	181	184
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	191		100,00%	0,00%		1.059	100,00%	0,00%	177	180
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%		1.835	100,00%	0,00%	166	170
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%		497	100,00%	0,00%	168	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	190		100,00%	0,00%		803	100,00%	0,00%	187	191
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%		887	100,00%	0,00%	188	189
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	185	200
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%		439	100,00%	0,00%	181	188
05.11.2022	95,64%	4,36%	1,49%	50	203		82,62%	17,38%		349	91,83%	8,17%	175	169
06.11.2022	65,35%	34,65%	3,57%	52	180		71,09%	28,91%		2.224	64,58%	35,42%	161	159
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%		1.005	100,00%	0,00%	174	165
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%		579	100,00%	0,00%	176	177
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	172	168
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%		599	100,00%	0,00%	174	170
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%		406	100,00%	0,00%	173	166
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%		469	100,00%	0,00%	167	159
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	160	165
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	172	172
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	153		94,78%	5,22%		1.153	100,00%	0,00%	178	166
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%		1.196	100,00%	0,00%	170	161
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%		533	100,00%	0,00%	173	170
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%		554	100,00%	0,00%	172	164
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%		736	100,00%	0,00%	164	163
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%		1.574	100,00%	0,00%	161	163
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%		975	100,00%	0,00%	174	176
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	174	168
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	170	164
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	174	174
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	175	194
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%		2.683	100,00%	0,00%	154	170
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		90,24%	9,76%		1.058	100,00%	0,00%	181	178
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%		630	100,00%	0,00%	186	188
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%		1.028	100,00%	0,00%	179	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%		729	100,00%	0,00%	190	173
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%		438	100,00%	0,00%	191	180
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%		1.556	100,00%	0,00%	172	159
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%		789	100,00%	0,00%	160	147
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%		857	100,00%	0,00%	179	165
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%		968	100,00%	0,00%	180	169
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	186		100,00%	0,00%		786	100,00%	0,00%	179	161
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	175	164
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	184		100,00%	0,00%		1.022	100,00%	0,00%	176	166
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%		484	100,00%	0,00%	168	158
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%		452	100,00%	0,00%	160	152
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%		1.151	100,00%	0,00%	181	180
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	165		100,00%	0,00%		699	100,00%	0,00%	188	169
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%		1.004	100,00%	0,00%	177	179
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	174	171
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%		1.066	100,00%	0,00%	173	172
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%		801	100,00%	0,00%	163	155
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%		1.310	100,00%	0,00%	158	151
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	172	170
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	152		100,00%	0,00%		417	100,00%	0,00%	170	177
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	153		100,00%	0,00%		363	100,00%	0,00%	163	169
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	152		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	162	162
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	149		100,00%	0,00%		702	100,00%	0,00%	164	167
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%		1.770	100,00%	0,00%	157	157
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	156
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%		450	100,00%	0,00%	167	169
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	158		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	170	167
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	163		100,00%	0,00%		469	100,00%	0,00%	173	171
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	170	164
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%		2.508	100,00%	0,00%	177	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	55,76	178,79		99,33%	0,67%		980,13	99,52%	0,48%	175.54	174,73

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds