



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21450000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	193
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	182
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	181
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	186
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	178
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	181
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	177
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	151
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	180
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	177
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	186	186
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	201
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	190	192
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
05.11.2022	95,35%	4,65%	1,07%	49	200		81,02%	18,98%			91,81%	8,19%	168	180
06.11.2022	68,27%	31,73%	3,29%	56	175		66,17%	33,83%			64,81%	35,19%	162	173
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	159
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		94,03%	5,97%			100,00%	0,00%	181	176
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	179	174
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		88,65%	11,35%			100,00%	0,00%	193	192
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%		609	100,00%	0,00%	191	192
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	178
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	161
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%		519	100,00%	0,00%	179	184
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%		286	100,00%	0,00%	175	180
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	173	177
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	194
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	56,08	180,97		99,24%	0,76%		493,00	99,53%	0,47%	178.74	181,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 21450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds