



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%	136	315	100,00%	0,00%	194	213
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	221		100,00%	0,00%	113	559	100,00%	0,00%	176	195
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%	159	344	100,00%	0,00%	172	198
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%	130	580	100,00%	0,00%	195	208
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	246		100,00%	0,00%	131	606	100,00%	0,00%	200	218
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	236		100,00%	0,00%	95	405	100,00%	0,00%	198	212
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	237		100,00%	0,00%	115	353	100,00%	0,00%	191	198
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	231		100,00%	0,00%	128	416	100,00%	0,00%	180	186
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%	211	499	100,00%	0,00%	171	172
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%	117	182	100,00%	0,00%	189	188
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	231		100,00%	0,00%	159	293	100,00%	0,00%	197	206
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%	92	379	100,00%	0,00%	187	211
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%	134	158	100,00%	0,00%	187	202
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	226		100,00%	0,00%	133	462	100,00%	0,00%	188	188
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%	167	290	100,00%	0,00%	195	192
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	119	408	100,00%	0,00%	168	173
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%	113	491	100,00%	0,00%	184	207
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%	152	812	100,00%	0,00%	182	189
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%	109	305	100,00%	0,00%	182	189
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	91	885	100,00%	0,00%	190	192
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	106	354	100,00%	0,00%	180	184
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	124	220	100,00%	0,00%	164	183
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	136	1.082	100,00%	0,00%	160	180
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%	124	1.152	100,00%	0,00%	182	198
25.10.2022	99,79%	0,21%	0,03%	55	219		95,31%	4,69%	122	759	99,42%	0,58%	190	187
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	100	828	100,00%	0,00%	185	185
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	174	595	100,00%	0,00%	194	199
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	113	434	100,00%	0,00%	192	187
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	77	271	100,00%	0,00%	172	178
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	177		100,00%	0,00%	162	178
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	104	228	100,00%	0,00%	164	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%	101	592	100,00%	0,00%	190	200
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%	121	507	100,00%	0,00%	190	195
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%	129	332	100,00%	0,00%	192	187
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%	109	406	100,00%	0,00%	185	188
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	90	130	100,00%	0,00%	169	176
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%	136	198	100,00%	0,00%	163	173
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	231		100,00%	0,00%	110	588	100,00%	0,00%	189	186
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%	143	452	100,00%	0,00%	189	192
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%	86	391	100,00%	0,00%	180	187
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%	99	1.138	100,00%	0,00%	193	194
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	232		100,00%	0,00%	89	197	100,00%	0,00%	187	183
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	107	300	100,00%	0,00%	171	187
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	109		100,00%	0,00%	162	174
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	106	452	100,00%	0,00%	188	191
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	96	627	100,00%	0,00%	183	192
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	112	406	100,00%	0,00%	178	189
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	160	408	100,00%	0,00%	189	199
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	132	226	100,00%	0,00%	183	181
19.11.2022	95,34%	4,66%	1,23%	52	184		82,53%	17,47%	209	241	91,85%	8,15%	171	171
20.11.2022	77,76%	22,24%	1,98%	53	217		77,56%	22,44%	225	1.058	77,08%	22,92%	168	173
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	131	717	99,83%	0,17%	185	191
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	241	607	100,00%	0,00%	182	181
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	162		100,00%	0,00%	140	511	100,00%	0,00%	179	175
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	114	455	100,00%	0,00%	183	179
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	107	609	100,00%	0,00%	179	177
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	120		100,00%	0,00%	165	169
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	149		100,00%	0,00%	155	176
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	106	607	100,00%	0,00%	185	183
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%	159	162	99,88%	0,12%	197	191
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	144	594	100,00%	0,00%	186	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	158	453	100,00%	0,00%	198	187
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	129	784	100,00%	0,00%	192	194
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%	179	349	100,00%	0,00%	169	178
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%	175	812	100,00%	0,00%	161	173
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	213		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	187	189
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	211	270	100,00%	0,00%	185	189
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	120	741	100,00%	0,00%	182	178
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	116	405	100,00%	0,00%	180	184
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%	86	820	100,00%	0,00%	180	185
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	170		100,00%	0,00%	165	187
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	182		100,00%	0,00%		595	100,00%	0,00%	160	183
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	207		100,00%	0,00%	173	522	100,00%	0,00%	185	198
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	200		88,38%	11,62%	124	802	100,00%	0,00%	192	197
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	149	450	100,00%	0,00%	180	180
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	100	325	100,00%	0,00%	185	191
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%	92	630	100,00%	0,00%	181	185
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	177		100,00%	0,00%	124	341	100,00%	0,00%	140	168
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	162	520	100,00%	0,00%	185	192
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	128	348	100,00%	0,00%	182	188
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	95	575	100,00%	0,00%	178	177
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	117	305	100,00%	0,00%	176	180
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%	84	350	100,00%	0,00%	175	183
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	170		100,00%	0,00%	195	377	100,00%	0,00%	166	183
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%		617	100,00%	0,00%	162	184
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	139	721	100,00%	0,00%	156	185
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	194	713	100,00%	0,00%	172	175
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	198	738	100,00%	0,00%	172	172
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	150	399	100,00%	0,00%	176	178
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	174	605	100,00%	0,00%	174	180
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	208		100,00%	0,00%	149	662	100,00%	0,00%	175	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,04%	58,23	203,64		99,39%	0,61%	134,06	503,02	99,65%	0,35%	179.51	186,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds