



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	243		100,00%	0,00%	121	761	100,00%	0,00%	226	196
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	113	417	100,00%	0,00%	180	158
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	173	425	100,00%	0,00%	172	151
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	107	651	100,00%	0,00%	194	196
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	114	469	100,00%	0,00%	197	195
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	118	555	100,00%	0,00%	196	189
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	93	627	100,00%	0,00%	196	187
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	125	653	100,00%	0,00%	181	168
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	104	477	100,00%	0,00%	170	169
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	115	669	100,00%	0,00%	203	191
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	125	593	100,00%	0,00%	199	191
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	118	526	100,00%	0,00%	194	176
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%	114	628	100,00%	0,00%	199	180
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	108	462	100,00%	0,00%	196	183
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	124	566	100,00%	0,00%	182	164
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	105	759	100,00%	0,00%	167	155
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	110	683	100,00%	0,00%	190	184
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	108	524	100,00%	0,00%	190	181
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	121	534	99,32%	0,68%	190	182
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	154	548	100,00%	0,00%	192	179
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	137	744	100,00%	0,00%	192	172
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	116	387	100,00%	0,00%	175	155
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	124	471	100,00%	0,00%	165	147
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	113	613	100,00%	0,00%	191	175
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	118	703	100,00%	0,00%	190	184
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	121	596	100,00%	0,00%	185	170
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	126	654	100,00%	0,00%	195	176
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	104	699	100,00%	0,00%	192	183
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	139	457	100,00%	0,00%	177	166
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%	105	436	100,00%	0,00%	166	164
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	116	516	100,00%	0,00%	173	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	132	584	100,00%	0,00%	206	181
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	118	586	100,00%	0,00%	200	178
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	119	595	100,00%	0,00%	196	180
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	124	518	100,00%	0,00%	194	179
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	116	498	100,00%	0,00%	175	162
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%	126	580	100,00%	0,00%	171	148
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	112	471	100,00%	0,00%	194	185
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%	121	464	100,00%	0,00%	192	182
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	123	479	100,00%	0,00%	193	186
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	102	531	100,00%	0,00%	195	180
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	133	522	100,00%	0,00%	192	182
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%	103	1.019	100,00%	0,00%	178	158
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	119	539	100,00%	0,00%	167	153
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	104	615	100,00%	0,00%	197	186
15.11.2022	99,80%	0,20%	0,01%	47	182		94,01%	5,99%	127	596	99,44%	0,56%	199	170
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	117	484	99,13%	0,87%	190	166
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	123	573	100,00%	0,00%	195	172
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	124	499	100,00%	0,00%	192	170
19.11.2022	95,00%	5,00%	1,78%	43	167		80,23%	19,77%	111	554	91,93%	8,07%	177	155
20.11.2022	76,58%	23,42%	1,82%	45	185		73,68%	26,32%	203	632	72,30%	27,70%	173	160
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	144	624	98,94%	1,06%	192	184
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	316	764	100,00%	0,00%	188	178
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	154	996	100,00%	0,00%	186	181
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	156	830	100,00%	0,00%	187	176
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	160	801	100,00%	0,00%	189	179
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	162	758	100,00%	0,00%	171	165
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	165	496	100,00%	0,00%	162	151
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	154	681	99,65%	0,35%	197	186
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	170	744	100,00%	0,00%	197	187
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	157	687	100,00%	0,00%	197	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	163	632	100,00%	0,00%	202	192
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	166	597	100,00%	0,00%	199	184
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	159	505	100,00%	0,00%	178	158
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	163	670	100,00%	0,00%	163	140
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	132	581	100,00%	0,00%	194	166
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	177	638	97,80%	2,20%	195	171
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%		608	100,00%	0,00%	188	166
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	187	169
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	187		100,00%	0,00%		685	100,00%	0,00%	187	172
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	174	155
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	167	152
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%		642	100,00%	0,00%	193	170
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,08%	50	182		100,00%	0,00%		603	100,00%	0,00%	212	187
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	189		100,00%	0,00%		627	100,00%	0,00%	194	178
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	171		87,74%	12,26%		631	100,00%	0,00%	196	177
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	189	176
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%		621	100,00%	0,00%	171	159
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	159		100,00%	0,00%		961	100,00%	0,00%	165	153
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%		491	100,00%	0,00%	188	183
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%		543	100,00%	0,00%	187	179
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%		677	99,14%	0,86%	183	172
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	166		100,00%	0,00%		444	100,00%	0,00%	188	180
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	181	182
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	152		100,00%	0,00%		361	100,00%	0,00%	168	158
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		100,00%	0,00%		510	100,00%	0,00%	164	149
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	154		100,00%	0,00%		395	100,00%	0,00%	158	148
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	168		100,00%	0,00%		563	100,00%	0,00%	184	180
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	173		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	184	187
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%		559	100,00%	0,00%	188	187
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	183		100,00%	0,00%		536	100,00%	0,00%	180	171
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	149	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,04%	50,37	183,97		99,30%	0,70%	132,00	599,51	99,54%	0,46%	186.01	172,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds