



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Elbe-Elster**

**BLZ 18051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 18051000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	224		100,00%	0,00%	193	524	100,00%	0,00%	191	206
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	211		100,00%	0,00%	179	543	100,00%	0,00%	188	193
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	182	586	100,00%	0,00%	184	188
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	213	656	100,00%	0,00%	218	208
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	214
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	215
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	209
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	196
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	202
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	206
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	205
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	219
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	207
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	200
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	220
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	213
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	217
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	224
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	207
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	204
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	214
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	193		93,94%	6,06%			100,00%	0,00%	212	205
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	205
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	213
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	215
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	198
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	203
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	213
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	203
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	217
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	208
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	201
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	205
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	204
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	202
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	212
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	210
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	231
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	224
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	213
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	216
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	203
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	201
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	194
19.11.2022	93,99%	6,01%	0,64%	55	192		81,09%	18,91%			92,10%	7,90%	193	193
20.11.2022	78,61%	21,39%	2,27%	62	194		73,79%	26,21%			69,77%	30,23%	187	188
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	200
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	211
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	181
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	195
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	184
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	178
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%		2.988	100,00%	0,00%	217	202
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	197
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%		1.072	100,00%	0,00%	211	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	191
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	185
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	170
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	190
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	190
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	186
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	193
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	190
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	178
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	193
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,06%	56	169		87,75%	12,25%			100,00%	0,00%	233	194
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	196
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	191
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	198
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	189
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	193
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	202
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	190
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	197
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	192
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	193
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	197
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	198
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	60,33	187,24		99,31%	0,69%	191,75	1.061,50	99,59%	0,41%	202.30	198,80

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 18051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elbe-Elster für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elbe-Elster for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds