



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Uckermark**

**BLZ 17056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	294		100,00%	0,00%	221	577	100,00%	0,00%	187	207
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	180	201
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%	208	576	100,00%	0,00%	179	208
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	281		100,00%	0,00%	241	583	100,00%	0,00%	206	219
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	283		100,00%	0,00%	224	569	100,00%	0,00%	203	215
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		99,99%	0,01%	225	565	100,00%	0,00%	210	207
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	275		100,00%	0,00%	232	587	100,00%	0,00%	201	208
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	259		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	190	196
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	181	197
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		99,99%	0,01%	218	597	100,00%	0,00%	206	206
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	202	206
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%	232	527	100,00%	0,00%	188	206
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%	217	536	100,00%	0,00%	196	214
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%	216	507	100,00%	0,00%	201	208
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	290		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	198	205
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	193		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	187	195
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%	219	585	100,00%	0,00%	205	206
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	209	207
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		99,96%	0,04%	218	509	100,00%	0,00%	199	202
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	223		100,00%	0,00%	249	620	100,00%	0,00%	200	201
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	200	201
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	198	534	100,00%	0,00%	189	192
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	190	196
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		99,98%	0,02%	207	606	100,00%	0,00%	212	210
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	214		93,84%	6,16%	235	538	100,00%	0,00%	207	208
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	209	548	100,00%	0,00%	200	211
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	217	568	100,00%	0,00%	207	213
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	208	207
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	218	559	100,00%	0,00%	196	201
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	218	548	100,00%	0,00%	197	199
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		99,37%	0,63%	223	555	100,00%	0,00%	186	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%	240	603	100,00%	0,00%	227	226
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		99,98%	0,02%	243	560	100,00%	0,00%	215	214
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	230	620	100,00%	0,00%	218	218
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%	248	540	100,00%	0,00%	212	209
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	206	540	100,00%	0,00%	198	200
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	224		100,00%	0,00%	204	554	100,00%	0,00%	189	197
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	209	214
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	240	670	100,00%	0,00%	207	214
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%	307	488	100,00%	0,00%	205	210
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	237		100,00%	0,00%	245	603	100,00%	0,00%	214	213
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	317	711	100,00%	0,00%	199	224
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	304	691	100,00%	0,00%	199	205
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	216		100,00%	0,00%	369	649	100,00%	0,00%	187	216
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%	216	1.143	100,00%	0,00%	208	217
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	241		100,00%	0,00%	248	1.225	100,00%	0,00%	210	218
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%	205	423	100,00%	0,00%	193	217
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	230		100,00%	0,00%	189	516	100,00%	0,00%	204	220
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	230		100,00%	0,00%	292	477	100,00%	0,00%	199	217
19.11.2022	95,56%	4,44%	2,98%	53	229		80,79%	19,21%	329		91,82%	8,18%	191	199
20.11.2022	84,91%	15,09%	2,13%	53	214		71,36%	28,64%	236	1.162	69,77%	30,23%	199	190
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	339	705	100,00%	0,00%	216	218
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	260	771	100,00%	0,00%	210	223
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	294	803	100,00%	0,00%	202	200
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	254	979	100,00%	0,00%	207	210
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	243	865	100,00%	0,00%	206	203
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	351	1.085	100,00%	0,00%	199	191
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	389	687	100,00%	0,00%	192	185
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	300	623	100,00%	0,00%	206	198
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	322	517	100,00%	0,00%	218	199
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	263	775	100,00%	0,00%	211	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	233	1.140	100,00%	0,00%	219	201
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	353	795	100,00%	0,00%	221	197
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	453	2.158	100,00%	0,00%	204	184
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	321	1.416	100,00%	0,00%	182	180
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%	340	1.127	100,00%	0,00%	211	212
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	256	670	100,00%	0,00%	218	206
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		99,96%	0,04%	308	851	100,00%	0,00%	207	197
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	237		100,00%	0,00%	365	579	100,00%	0,00%	205	206
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%	237	626	100,00%	0,00%	205	192
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%	244	1.088	100,00%	0,00%	193	187
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	197		100,00%	0,00%	323	483	100,00%	0,00%	181	188
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		99,99%	0,01%	272	601	100,00%	0,00%	203	201
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	197		87,91%	12,09%	240	833	100,00%	0,00%	203	209
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	289	553	100,00%	0,00%	192	199
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	187		100,00%	0,00%	225	531	100,00%	0,00%	210	209
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	157	502	100,00%	0,00%	211	211
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	234	619	100,00%	0,00%	191	196
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	333	953	100,00%	0,00%	185	190
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	241		100,00%	0,00%	253	858	100,00%	0,00%	201	211
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	253	636	100,00%	0,00%	201	215
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	237	832	100,00%	0,00%	197	211
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	225	616	100,00%	0,00%	200	223
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	377	706	100,00%	0,00%	194	186
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	379	944	100,00%	0,00%	200	173
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		99,99%	0,01%	403		100,00%	0,00%	201	181
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	178		100,00%	0,00%	378	852	100,00%	0,00%	164	173
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		99,98%	0,02%	331	403	100,00%	0,00%	203	192
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	362	642	100,00%	0,00%	204	185
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	239	539	100,00%	0,00%	210	190
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	379	499	100,00%	0,00%	204	191
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	304	909	100,00%	0,00%	208	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,79%	0,21%	0,06%	54,79	218,07		99,27%	0,73%	263,45	683,47	99,58%	0,42%	201.07	203,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 17056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uckermark für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uckermark for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds