



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	260
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	214
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	229
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	239
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	231
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	239
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	232
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	237
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	237
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	243
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	244
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	228
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	211
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	239
18.10.2022	99,69%	0,31%	0,06%	71	215		95,62%	4,38%			99,47%	0,53%	191	229
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	228
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	231
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	232
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	235
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	216
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	237
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	264
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	247
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	245
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	245
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	224
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	216
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	250
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	241
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	242
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	242
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	215
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	241
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	247
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	232
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	256
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	239
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	227
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	216
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	239
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	232
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	226
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	232
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	230
19.11.2022	95,33%	4,67%	1,18%	51	209		84,74%	15,26%			91,97%	8,03%	172	211
20.11.2022	76,99%	23,01%	1,84%	51	199		78,83%	21,17%			72,57%	27,43%	173	201
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	205	247
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	230
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	235
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	224
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	214
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	218
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	217
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	206
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	206
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	206
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	199
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	193		93,55%	6,45%			100,00%	0,00%	237	200
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	209
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	209
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	54,66	203,33		99,49%	0,51%			99,61%	0,39%	183.36	218,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds