



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%	161	344	100,00%	0,00%	193	172
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	166	366	100,00%	0,00%	188	159
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	163	370	100,00%	0,00%	182	157
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%	172	373	100,00%	0,00%	208	180
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%	165	360	100,00%	0,00%	208	181
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	165	357	100,00%	0,00%	205	182
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%	169	358	100,00%	0,00%	208	178
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	170	351	100,00%	0,00%	195	163
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	163	362	100,00%	0,00%	185	159
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%	173	366	100,00%	0,00%	211	178
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	234		100,00%	0,00%	179	352	100,00%	0,00%	206	183
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%	187	293	100,00%	0,00%	209	176
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%	178	272	100,00%	0,00%	206	183
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	232		100,00%	0,00%	170	266	100,00%	0,00%	203	181
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%	170	244	100,00%	0,00%	195	169
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	165	364	100,00%	0,00%	183	165
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	147	442	100,00%	0,00%	207	179
18.10.2022	99,18%	0,82%	1,45%	107	1.700		100,00%	0,00%	152	369	99,49%	0,51%	201	179
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	142	370	100,00%	0,00%	202	178
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	206	182
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	170	402	100,00%	0,00%	201	179
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	159	347	100,00%	0,00%	183	167
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	149	339	100,00%	0,00%	177	164
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	128	384	100,00%	0,00%	206	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	133	409	100,00%	0,00%	205	180
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	126	378	100,00%	0,00%	200	175
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%	123	393	100,00%	0,00%	206	179
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	133	376	100,00%	0,00%	203	184
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	123	338	100,00%	0,00%	174	166
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		100,00%	0,00%	128	441	100,00%	0,00%	160	156
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%	133	361	100,00%	0,00%	180	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%	133	362	100,00%	0,00%	206	175
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%	138	334	100,00%	0,00%	204	173
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	223		100,00%	0,00%	142	343	100,00%	0,00%	205	175
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%	131	406	100,00%	0,00%	192	172
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%	139	300	100,00%	0,00%	176	152
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	228		100,00%	0,00%	125	373	100,00%	0,00%	174	152
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	230		100,00%	0,00%	135	440	100,00%	0,00%	199	169
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	228		100,00%	0,00%	124	405	100,00%	0,00%	198	173
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	228		100,00%	0,00%	129	533	100,00%	0,00%	194	174
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%	130	376	100,00%	0,00%	196	175
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%	132	387	100,00%	0,00%	190	174
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	218		100,00%	0,00%	128	395	100,00%	0,00%	177	159
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	128	398	100,00%	0,00%	174	155
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	128	391	100,00%	0,00%	209	182
15.11.2022	99,77%	0,23%	0,01%	47	201		94,91%	5,09%	129	353	98,51%	1,49%	196	172
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	131	351	100,00%	0,00%	195	169
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	128	346	100,00%	0,00%	202	174
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	132	350	100,00%	0,00%	194	170
19.11.2022	94,53%	5,47%	2,79%	47	192		81,12%	18,88%	130	320	92,02%	7,98%	178	159
20.11.2022	62,37%	37,63%	6,15%	48	201		66,18%	33,82%	159	485	61,81%	38,19%	168	157
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	165	451	98,56%	1,44%	210	190
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	160	420	100,00%	0,00%	193	176
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	160	458	99,40%	0,60%	188	172
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	156	401	100,00%	0,00%	192	174
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	162	500	100,00%	0,00%	192	169
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	157	393	100,00%	0,00%	171	158
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	153	445	100,00%	0,00%	163	153
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	149	415	100,00%	0,00%	202	178
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	157	489	100,00%	0,00%	203	176
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	157	453	100,00%	0,00%	193	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	159	479	100,00%	0,00%	211	172
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	162	438	100,00%	0,00%	200	166
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	156	534	100,00%	0,00%	175	151
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	149	499	100,00%	0,00%	165	138
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	156	449	98,97%	1,03%	194	155
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	150	456	100,00%	0,00%	198	163
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	149	425	100,00%	0,00%	190	157
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	159	473	100,00%	0,00%	191	158
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	197		100,00%	0,00%	172	900	100,00%	0,00%	190	159
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	158	376	100,00%	0,00%	172	146
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	155	444	100,00%	0,00%	164	142
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	151	450	100,00%	0,00%	193	162
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,08%	51	191		100,00%	0,00%	166	463	99,72%	0,28%	207	171
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%	144	442	100,00%	0,00%	195	171
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		89,89%	10,11%	150	423	100,00%	0,00%	191	162
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	183		100,00%	0,00%	147	388	100,00%	0,00%	195	169
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	178		100,00%	0,00%	126	355	100,00%	0,00%	169	152
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	175		100,00%	0,00%	122	322	100,00%	0,00%	163	148
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%	139	372	100,00%	0,00%	190	171
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	169		100,00%	0,00%	133	379	98,94%	1,06%	190	172
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	172		100,00%	0,00%	119	379	100,00%	0,00%	189	169
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	173		100,00%	0,00%	126	350	99,27%	0,73%	189	161
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	170		100,00%	0,00%	136	339	100,00%	0,00%	185	164
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		100,00%	0,00%	131	342	100,00%	0,00%	167	152
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	167		100,00%	0,00%	138	372	100,00%	0,00%	163	147
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	166		100,00%	0,00%	129	350	100,00%	0,00%	157	147
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	174		100,00%	0,00%	137	404	100,00%	0,00%	187	165
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	181		100,00%	0,00%	127	335	100,00%	0,00%	188	168
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	194		100,00%	0,00%	139	495	100,00%	0,00%	221	202
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	202		100,00%	0,00%	131	373	100,00%	0,00%	156	146
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	196		100,00%	0,00%	127	399	100,00%	0,00%	188	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,52%	0,48%	0,12%	51,65	216,72		99,26%	0,74%	146,87	396,33	99,42%	0,58%	190.90	167,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds