



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	146		100,00%	0,00%	176	352	100,00%	0,00%	211	189
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		100,00%	0,00%	156	367	100,00%	0,00%	191	172
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	147	348	100,00%	0,00%	171	163
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	158	371	100,00%	0,00%	207	187
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		92,21%	7,79%	150	393	100,00%	0,00%	215	196
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	156		100,00%	0,00%	149	350	100,00%	0,00%	205	189
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	107	302		99,97%	0,03%	149	346	100,00%	0,00%	204	187
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	152	380	100,00%	0,00%	202	186
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	149	389	100,00%	0,00%	187	173
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	138	299	100,00%	0,00%	175	164
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	155	351	100,00%	0,00%	202	185
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	165		100,00%	0,00%	150	340	100,00%	0,00%	208	188
13.07.2022	99,38%	0,62%	0,07%	59	156		99,53%	0,47%	140	333	78,81%	21,19%	197	184
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	162		100,00%	0,00%	139	329	100,00%	0,00%	197	192
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	141	356	100,00%	0,00%	192	185
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	143	300	100,00%	0,00%	183	167
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	138	311	100,00%	0,00%	172	162
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	157		100,00%	0,00%	139	331	100,00%	0,00%	193	188
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	164		100,00%	0,00%	146	362	100,00%	0,00%	193	186
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		99,99%	0,01%	143	357	98,49%	1,51%	195	188
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	166		100,00%	0,00%	145	352	100,00%	0,00%	187	186
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	157		100,00%	0,00%	144	334	100,00%	0,00%	193	186
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	145	330	100,00%	0,00%	177	169
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	140	319	100,00%	0,00%	177	165
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	143	330	100,00%	0,00%	191	181
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	172		100,00%	0,00%	142	331	100,00%	0,00%	198	189
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	141	338	100,00%	0,00%	192	188
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		99,97%	0,03%	146	354	100,00%	0,00%	207	196
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	155	343	100,00%	0,00%	196	195
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		99,99%	0,01%	143	336	100,00%	0,00%	177	175
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	137	345	100,00%	0,00%	168	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	153	326	100,00%	0,00%	217	200
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%	145	351	100,00%	0,00%	204	194
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	152	374	100,00%	0,00%	201	183
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	193		96,99%	3,01%	148	342	89,65%	10,35%	193	190
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	150	345	100,00%	0,00%	194	187
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%	149	320	100,00%	0,00%	186	175
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	196		100,00%	0,00%	140	318	100,00%	0,00%	180	173
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	198		100,00%	0,00%	151	371	100,00%	0,00%	196	190
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	183		100,00%	0,00%	152	356	100,00%	0,00%	202	190
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	183		100,00%	0,00%	152	341	100,00%	0,00%	200	182
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	182		99,99%	0,01%	145	336	100,00%	0,00%	197	190
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	147	334	100,00%	0,00%	194	186
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	148	310	100,00%	0,00%	182	178
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	144	347	100,00%	0,00%	174	169
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	151	340	100,00%	0,00%	192	188
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	163		100,00%	0,00%	152	359	100,00%	0,00%	197	185
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	167		100,00%	0,00%	153	322	100,00%	0,00%	191	181
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		99,99%	0,01%	149	337	100,00%	0,00%	194	188
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	166		100,00%	0,00%	145	335	100,00%	0,00%	195	186
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	150	360	100,00%	0,00%	187	172
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	143	342	100,00%	0,00%	176	175
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	150	335	100,00%	0,00%	194	186
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		93,95%	6,05%	150	349	100,00%	0,00%	194	191
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	163		100,00%	0,00%	143	323	100,00%	0,00%	194	184
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	159	341	100,00%	0,00%	195	184
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	157	312	100,00%	0,00%	188	182
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	155	292	100,00%	0,00%	177	172
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	152	319	100,00%	0,00%	149	150
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	159	337	100,00%	0,00%	191	183
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	183		100,00%	0,00%	155	365	100,00%	0,00%	201	205
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	155	372	100,00%	0,00%	194	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	197		100,00%	0,00%	149	348	100,00%	0,00%	204	189
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	178		100,00%	0,00%	153	342	100,00%	0,00%	201	185
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	143	289	100,00%	0,00%	195	171
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	134	301	100,00%	0,00%	138	130
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	162		100,00%	0,00%	150	340	100,00%	0,00%	157	144
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	148	325	100,00%	0,00%	165	160
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	153	334	100,00%	0,00%	158	155
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		99,99%	0,01%	152	334	100,00%	0,00%	164	159
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%	152	333	100,00%	0,00%	161	155
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	152	306	100,00%	0,00%	158	150
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	144	315	100,00%	0,00%	176	168
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	152	312	100,00%	0,00%	194	181
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	181	330	100,00%	0,00%	192	191
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	188
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	195
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	210
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	196
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	200
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	204
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	205		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	199	215
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	218
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	201
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	379	219
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	227
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	223
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	215
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	58,91	172,03		99,81%	0,19%	148,75	338,63	99,64%	0,36%	191.55	184,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds