



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Muldental**

**BLZ 86050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	224	200
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	128		100,00%	0,00%	193	459	100,00%	0,00%	200	184
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	175	485	100,00%	0,00%	192	172
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	44	140		100,00%	0,00%	187	454	100,00%	0,00%	217	199
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		93,40%	6,60%	188	524	100,00%	0,00%	223	207
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	189	486	100,00%	0,00%	209	195
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	142	206		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	207	197
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	120	150		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	212	197
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	180	415	100,00%	0,00%	198	197
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	174	419	100,00%	0,00%	189	189
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	216	216
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	185		100,00%	0,00%	192	442	100,00%	0,00%	217	214
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	54	145		99,96%	0,04%	172	435	78,89%	21,11%	206	195
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	212	211
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	182	397	100,00%	0,00%	217	196
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	197	179
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	183	167
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	184	460	100,00%	0,00%	206	192
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	226	203
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	182	421	98,51%	1,49%	210	194
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	147		100,00%	0,00%	194	523	100,00%	0,00%	219	204
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		99,99%	0,01%	194	468	100,00%	0,00%	213	200
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		99,99%	0,01%	205	439	100,00%	0,00%	201	177
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	180	481	100,00%	0,00%	185	165
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	215	200
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	162		100,00%	0,00%	181	468	100,00%	0,00%	215	207
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	155		100,00%	0,00%	195	481	100,00%	0,00%	207	197
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	163		99,99%	0,01%	182	470	100,00%	0,00%	216	207
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	216	207
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	198	184
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	181	412	100,00%	0,00%	183	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	178		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	229	211
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	207		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	210	214
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	191		99,95%	0,05%	183	434	90,45%	9,55%	207	212
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	214		94,13%	5,87%	187	461	100,00%	0,00%	209	230
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	206	221
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	179	391	100,00%	0,00%	199	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	184	168
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	195	447	100,00%	0,00%	217	195
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	178		100,00%	0,00%	186	476	100,00%	0,00%	215	199
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	158		99,99%	0,01%	184	509	100,00%	0,00%	209	207
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	154		100,00%	0,00%	175	436	100,00%	0,00%	214	195
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	190	431	100,00%	0,00%	217	191
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	193	176
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	173	414	100,00%	0,00%	179	174
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	150		100,00%	0,00%	189	473	100,00%	0,00%	225	198
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	215	210
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	187	509	100,00%	0,00%	215	190
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	186	408	100,00%	0,00%	215	196
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	141		99,99%	0,01%	194	435	100,00%	0,00%	209	196
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	198	379	100,00%	0,00%	189	178
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	184	176
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	213	196
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	152		95,27%	4,73%	186	461	100,00%	0,00%	203	196
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	217	192
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	208	196
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	207	183
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	201	168
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	154	142
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	153		100,00%	0,00%	196	436	100,00%	0,00%	210	190
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%	193	479	100,00%	0,00%	206	192
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		99,99%	0,01%	196	440	100,00%	0,00%	206	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 86050200

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	188	489	100,00%	0,00%	220	189
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	214	194
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	175	404	100,00%	0,00%	166	165
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	178	433	100,00%	0,00%	156	123
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	169	151
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	201	456	100,00%	0,00%	176	158
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	188	417	100,00%	0,00%	174	152
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	173	158
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	170	154
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	169	144
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	182	399	100,00%	0,00%	185	170
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	207	191
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	166		100,00%	0,00%	180	480	100,00%	0,00%	212	199
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	203	187
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	209	192
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	211	195
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	203	458	100,00%	0,00%	209	177
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	175	441	100,00%	0,00%	188	167
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	194	446	100,00%	0,00%	218	197
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	78	173		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	207	199
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	205	191
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	175		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	208	196
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	200	192
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	207	181
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	178		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	194	172
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	213	196
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	213	207
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	215	202
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	186	479	100,00%	0,00%	220	211
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	186		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	210	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,80	161,61		99,81%	0,19%	187,26	449,07	99,65%	0,35%	203.42	189,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 86050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Muldental für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Muldental for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds