



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	198	388	100,00%	0,00%	196	192
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	185	362	100,00%	0,00%	187	179
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		99,98%	0,02%	181	406	100,00%	0,00%	161	171
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	178	369	100,00%	0,00%	194	201
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	181	370	100,00%	0,00%	194	202
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	170		100,00%	0,00%	183	384	99,48%	0,52%	213	194
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	127	231		100,00%	0,00%	185	393	100,00%	0,00%	197	196
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	176		100,00%	0,00%	187	454	100,00%	0,00%	192	216
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	184	358	100,00%	0,00%	166	180
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	187	380	100,00%	0,00%	176	177
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	191	199
12.07.2022	99,74%	0,26%	0,26%	46	150		100,00%	0,00%	182	348	78,83%	21,17%	200	199
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	186	385	100,00%	0,00%	183	198
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	174	328	99,13%	0,87%	180	190
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	170	328	100,00%	0,00%	179	195
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	169	323	100,00%	0,00%	204	196
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	155	330	100,00%	0,00%	153	177
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	176	378	100,00%	0,00%	174	192
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	178	347	100,00%	0,00%	183	221
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	179	420	98,56%	1,44%	181	228
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	182	375	100,00%	0,00%	178	228
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	180	374	100,00%	0,00%	180	232
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%	178	335	100,00%	0,00%	165	203
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	175	349	100,00%	0,00%	150	192
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	177	372	100,00%	0,00%	173	223
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	48	170		92,08%	7,92%	184	348	100,00%	0,00%	183	211
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		95,36%	4,64%	172	355	100,00%	0,00%	177	194
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	174	435	100,00%	0,00%	181	200
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	176	353	100,00%	0,00%	177	203
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	177	338	100,00%	0,00%	165	187
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		99,97%	0,03%	167	356	100,00%	0,00%	150	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	169	367	100,00%	0,00%	173	189
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	190		100,00%	0,00%	181	358	100,00%	0,00%	178	199
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	193	375	100,00%	0,00%	176	196
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	180	354	100,00%	0,00%	173	195
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	177	370	100,00%	0,00%	170	197
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%	175	340	100,00%	0,00%	168	195
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	177		100,00%	0,00%	173	351	100,00%	0,00%	149	184
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	189	416	100,00%	0,00%	186	189
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		76,38%	23,62%	248	468	100,00%	0,00%	167	191
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	190	384	100,00%	0,00%	171	185
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	187	374	100,00%	0,00%	174	189
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		99,99%	0,01%	193	385	100,00%	0,00%	176	185
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	177	180
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	173	367	100,00%	0,00%	157	169
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	184	363	100,00%	0,00%	180	182
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	203	396	100,00%	0,00%	201	185
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	208	371	100,00%	0,00%	169	181
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	179	347	100,00%	0,00%	171	181
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	177	352	100,00%	0,00%	173	181
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	191	370	100,00%	0,00%	177	173
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%	183	359	100,00%	0,00%	152	164
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	127		100,00%	0,00%	195	347	100,00%	0,00%	160	167
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		93,98%	6,02%	180	365	100,00%	0,00%	163	170
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		99,98%	0,02%	188	365	100,00%	0,00%	163	170
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	188	368	100,00%	0,00%	168	176
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		100,00%	0,00%	184	374	100,00%	0,00%	180	173
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	188	368	100,00%	0,00%	161	167
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	155	165
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	195	385	100,00%	0,00%	166	172
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	183	362	100,00%	0,00%	177	179
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	176	351	100,00%	0,00%	171	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	184	392	100,00%	0,00%	179	187
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	164	180
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	179	355	100,00%	0,00%	159	169
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	180	377	100,00%	0,00%	143	163
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	182	410	100,00%	0,00%	173	174
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	189	387	100,00%	0,00%	173	175
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	183	388	97,22%	2,78%	174	171
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	198	376	94,80%	5,20%	176	176
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	187	373	100,00%	0,00%	168	179
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	192	348	100,00%	0,00%	158	174
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		99,97%	0,03%	189	382	100,00%	0,00%	144	162
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	195	370	100,00%	0,00%	156	164
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	158	169
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	186	384	100,00%	0,00%	158	167
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	149		100,00%	0,00%	199	373	100,00%	0,00%	167	168
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	185	364	100,00%	0,00%	163	166
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	201	348	100,00%	0,00%	150	165
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	193	363	100,00%	0,00%	142	162
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	153	170
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	195	373	100,00%	0,00%	150	166
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	131		100,00%	0,00%	194	378	100,00%	0,00%	157	154
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	182	365	100,00%	0,00%	161	157
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		99,98%	0,02%	184	370	100,00%	0,00%	162	158
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	184	331	100,00%	0,00%	152	152
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	171	337	100,00%	0,00%	145	146
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	182	368	100,00%	0,00%	160	156
27.09.2022	98,78%	1,22%	0,07%	50	176		99,91%	0,09%	183	382	91,74%	8,26%	168	190
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	166	188
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	188	392	100,00%	0,00%	165	191
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	181	382	100,00%	0,00%	166	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	51,64	159,39		99,54%	0,46%	184,54	375,10	99,56%	0,44%	170.38	183,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds