



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Gera-Greiz**

**BLZ 83050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 83050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	214	402	100,00%	0,00%	202	202
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	192	371	100,00%	0,00%	189	184
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	193	374	100,00%	0,00%	172	176
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	186	384	100,00%	0,00%	197	213
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	195	428	100,00%	0,00%	195	210
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	177		100,00%	0,00%	287	631	99,48%	0,52%	251	207
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	144	276		100,00%	0,00%	194	416	100,00%	0,00%	206	212
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	185		100,00%	0,00%	190	407	100,00%	0,00%	199	218
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	189	513	100,00%	0,00%	174	185
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%	185	393	100,00%	0,00%	171	181
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	198	205
12.07.2022	99,45%	0,55%	0,41%	49	181		100,00%	0,00%	201	417	78,83%	21,17%	209	210
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	169		100,00%	0,00%	194	396	100,00%	0,00%	207	203
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	191	409	100,00%	0,00%	191	203
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	186	379	100,00%	0,00%	185	203
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	185	366	100,00%	0,00%	182	188
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	175	346	100,00%	0,00%	156	179
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	179	374	100,00%	0,00%	185	203
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	181	227
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	175	370	98,56%	1,44%	184	233
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	179	407	100,00%	0,00%	186	236
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	182	358	100,00%	0,00%	186	231
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	185	348	100,00%	0,00%	177	207
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	179	368	100,00%	0,00%	151	193
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	181	227
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	180		92,36%	7,64%	187	400	100,00%	0,00%	188	222
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		95,50%	4,50%	195	392	100,00%	0,00%	185	204
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	194	379	100,00%	0,00%	194	209
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	183	210
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	169	193
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	178	356	100,00%	0,00%	157	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 83050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	180	199
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	187	370	100,00%	0,00%	186	227
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	198	427	100,00%	0,00%	192	209
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	187	208
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	196	385	100,00%	0,00%	184	205
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		100,00%	0,00%	253	470	100,00%	0,00%	171	191
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	191	411	100,00%	0,00%	157	197
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	186		100,00%	0,00%	207	417	100,00%	0,00%	197	204
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		76,19%	23,81%	230	437	100,00%	0,00%	180	201
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	199		100,00%	0,00%	198	395	100,00%	0,00%	177	197
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	184	369	100,00%	0,00%	188	205
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	189	367	100,00%	0,00%	183	200
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	189	350	100,00%	0,00%	189	190
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	186	368	100,00%	0,00%	166	175
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	184	370	100,00%	0,00%	193	195
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	205	195
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	190	395	100,00%	0,00%	186	194
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	186	366	100,00%	0,00%	186	196
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	185	193
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	193	382	100,00%	0,00%	184	180
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	201	360	100,00%	0,00%	161	170
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	188	360	100,00%	0,00%	175	181
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		93,96%	6,04%	188	365	100,00%	0,00%	173	184
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%	188	372	100,00%	0,00%	171	184
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	189	360	100,00%	0,00%	176	186
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	189	401	100,00%	0,00%	180	189
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	192	358	100,00%	0,00%	173	177
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	157	169
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	197	393	100,00%	0,00%	178	188
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	187	392	100,00%	0,00%	179	191
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	186	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 83050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	188	410	100,00%	0,00%	182	197
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	187	385	100,00%	0,00%	182	213
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	193	379	100,00%	0,00%	169	198
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	175	407	100,00%	0,00%	152	192
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	187	395	100,00%	0,00%	180	210
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	193	381	100,00%	0,00%	182	193
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	250	356	94,75%	5,25%	177	188
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	176		100,00%	0,00%	338	351	90,70%	9,30%	178	203
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	196		100,00%	0,00%	438	449	100,00%	0,00%	174	212
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	747	469	100,00%	0,00%	171	209
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	311	519	100,00%	0,00%	143	187
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	384	460	100,00%	0,00%	160	199
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	292	463	100,00%	0,00%	160	171
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	451	634	100,00%	0,00%	156	187
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	473	602	100,00%	0,00%	160	190
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	383	463	100,00%	0,00%	163	189
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	616	604	100,00%	0,00%	154	168
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	522	911	100,00%	0,00%	143	184
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	487	588	100,00%	0,00%	161	203
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	415	547	100,00%	0,00%	148	171
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	478	652	100,00%	0,00%	158	186
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	234	847	100,00%	0,00%	161	161
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	286	422	100,00%	0,00%	154	161
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	326	348	100,00%	0,00%	158	162
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	248	461	100,00%	0,00%	137	158
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	402	509	100,00%	0,00%	163	167
27.09.2022	98,52%	1,48%	0,07%	46	205		99,97%	0,03%	249	642	91,74%	8,26%	164	199
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	134	535	100,00%	0,00%	162	198
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	314	568	100,00%	0,00%	169	215
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	517	642	100,00%	0,00%	167	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	51,54	173,08		99,54%	0,46%	243,41	434,97	99,50%	0,50%	176.78	195,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 83050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gera-Greiz für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gera-Greiz for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds