



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	180	483	100,00%	0,00%	185	195
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	164	424	100,00%	0,00%	167	175
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	157	433	100,00%	0,00%	150	168
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	168	501	100,00%	0,00%	179	192
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		92,17%	7,83%	180	501	100,00%	0,00%	178	193
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	53	163		100,00%	0,00%	168	531	86,80%	13,20%	176	189
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	133	243		100,00%	0,00%	162	421	100,00%	0,00%	169	200
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	177	487	100,00%	0,00%	166	189
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	169		99,98%	0,02%	167	420	100,00%	0,00%	167	176
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		99,97%	0,03%	153	441	100,00%	0,00%	153	172
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	169	462	100,00%	0,00%	166	186
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	157	439	100,00%	0,00%	181	193
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	157	427	100,00%	0,00%	173	192
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	159	453	100,00%	0,00%	175	194
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	162	450	100,00%	0,00%	165	183
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	155	361	100,00%	0,00%	157	169
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	150	431	100,00%	0,00%	144	167
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	171	470	100,00%	0,00%	169	194
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	160	435	100,00%	0,00%	170	191
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	165	457	98,58%	1,42%	165	187
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	173	396	100,00%	0,00%	172	186
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	165	441	100,00%	0,00%	166	197
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	147		100,00%	0,00%	162	402	100,00%	0,00%	166	172
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	159	418	100,00%	0,00%	158	166
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	166	185
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	163		100,00%	0,00%	159	458	100,00%	0,00%	171	191
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	170	455	100,00%	0,00%	168	188
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	162	460	100,00%	0,00%	177	196
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	162	452	100,00%	0,00%	167	193
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	163	400	100,00%	0,00%	157	180
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		99,99%	0,01%	202	416	100,00%	0,00%	154	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%	380	688	100,00%	0,00%	166	200
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	168	530	100,00%	0,00%	173	216
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	215		99,97%	0,03%	172	459	89,98%	10,02%	177	201
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	230		100,00%	0,00%	167	464	100,00%	0,00%	176	202
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	168	472	100,00%	0,00%	158	196
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	167	413	100,00%	0,00%	160	172
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	157	420	100,00%	0,00%	142	167
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	173	471	100,00%	0,00%	168	190
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		75,98%	24,02%	178	450	100,00%	0,00%	167	187
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	165	485	100,00%	0,00%	160	185
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	167	456	100,00%	0,00%	162	184
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	157	422	100,00%	0,00%	165	187
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	161		99,99%	0,01%	166	386	100,00%	0,00%	157	173
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	149	419	100,00%	0,00%	149	165
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	161	486	100,00%	0,00%	165	198
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	163	456	100,00%	0,00%	174	199
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		99,99%	0,01%	161	470	100,00%	0,00%	175	192
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	168	466	100,00%	0,00%	169	179
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%	152	376	100,00%	0,00%	164	178
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	139		100,00%	0,00%	158	344	100,00%	0,00%	153	165
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	160	426	100,00%	0,00%	147	174
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	152	421	100,00%	0,00%	164	176
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		94,14%	5,86%	163	451	100,00%	0,00%	162	180
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	157	402	100,00%	0,00%	157	173
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	161	463	100,00%	0,00%	173	180
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	172	399	100,00%	0,00%	163	178
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	159	399	100,00%	0,00%	164	166
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	153	395	100,00%	0,00%	121	143
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	157	432	100,00%	0,00%	165	184
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	152	421	100,00%	0,00%	171	182
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	153	463	100,00%	0,00%	168	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	158	461	100,00%	0,00%	177	189
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	158	497	100,00%	0,00%	170	186
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	150	355	100,00%	0,00%	228	169
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	150		100,00%	0,00%	140	363	100,00%	0,00%	124	134
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	156		100,00%	0,00%	174	496	100,00%	0,00%	140	147
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	170	441	100,00%	0,00%	147	161
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	160	424	100,00%	0,00%	138	158
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	165	454	100,00%	0,00%	137	160
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	171		100,00%	0,00%	166	442	100,00%	0,00%	140	164
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	158	408	100,00%	0,00%	141	161
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	149	419	100,00%	0,00%	147	166
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	165	176
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	153		100,00%	0,00%	163	464	100,00%	0,00%	169	178
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	165	471	100,00%	0,00%	161	179
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	169		100,00%	0,00%	185	498	100,00%	0,00%	170	181
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	170	476	100,00%	0,00%	167	184
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	163	433	100,00%	0,00%	167	174
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	159	427	100,00%	0,00%	149	168
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	173	457	100,00%	0,00%	172	181
20.09.2022	99,11%	0,89%	0,65%	57	176		100,00%	0,00%	168	446	100,00%	0,00%	172	185
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	163		100,00%	0,00%	156	451	100,00%	0,00%	165	183
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	168		100,00%	0,00%	163	431	100,00%	0,00%	170	189
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	170	481	100,00%	0,00%	173	187
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	167	174
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	170	453	100,00%	0,00%	148	168
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	176	509	100,00%	0,00%	254	182
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	177	524	100,00%	0,00%	172	214
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	200		100,00%	0,00%	171	492	100,00%	0,00%	169	207
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	166	499	100,00%	0,00%	171	216
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	168	526	100,00%	0,00%	174	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	59,83	165,63		99,59%	0,41%	166,79	448,32	99,73%	0,27%	164.74	181,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds